

MISIÓN COMPARTIDA

Como cada año, las memorias de nuestros centros tratan de resumir en datos la actividad llevada a cabo por la Comunidad Hospitalaria y los resultados obtenidos.

Sin embargo, los éxitos y resultados han de medirse en términos del esmerado cuidado y mejora de la calidad de vida que ofrecemos a nuestros pacientes, verdadero centro de nuestra misión.

La persona enferma o discapacitada tiene una dignidad muy especial, y todos los que trabajamos en los centros tenemos conciencia del valor inmenso que tiene servir a los que sufren, intentando incorporar su necesidad a nuestra vida, haciéndolos a ellos parte de nosotros y haciéndonos a nosotros parte de ellos. Necesitan que les aportemos, cada uno desde nuestro lugar, aquello que no tienen y que hace más amable y feliz su paso por esta vida.

En esta Misión Compartida me gustaría destacar el enorme esfuerzo e implicación de toda la Comunidad Hospitalaria en los centros.

Sin duda, pertenecer a una institución que cuenta con 129 años de historia, imprime a ésta algo más que carácter. El carisma de su Fundador se contagia a todo aquel que entra en contacto con su obra.

Por ello, potenciar la implicación y el cuidado de los colaboradores, desde la humanización, es el reto continuo para el futuro de la Institución. En la medida que facilitemos el desarrollo del colaborador como ser humano, aseguraremos la transmisión de unos valores y una atención de calidad hacia las personas que cuidamos.

Que la ilusión, que nos ha unido en este año tan intenso, junto a los valores que nos unen en el Proyecto Hospitalario, señalen el camino de nuestras actuaciones en el futuro.

M^a Carmen Martín García. Superiora Provincial.
Provincia Canónica de Palencia



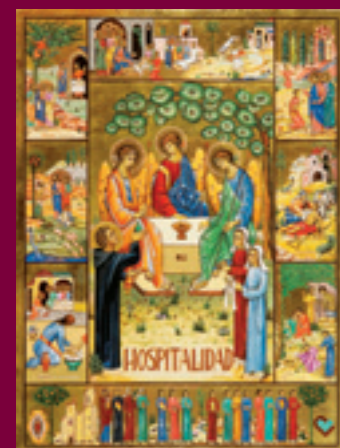
BENITO MENNI FUNDADOR

Benito Menni brindó su vida entera a la humanidad.

El 11 de marzo de 1841 nace en Milán (Italia), siendo el 5º de 15 hermanos. En 1860 ingresó en la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios cambiando el nombre de Angel Hércules, impuesto en su bautismo, por el de Benito. Cursó los estudios filosóficos y teológicos primero en el Seminario de Lodi y después en el Colegio Romano, ordenado sacerdote en 1866. Pío IX le encomendó la compleja misión de restaurar en España la extinguida Orden Hospitalaria, tarea que inició en 1867. A la restauración de la Orden en España siguió también, a finales del siglo XIX la restauración de la misma Orden en Portugal y, a principios del siglo XX, en Méjico.

El 31 de mayo de 1881 fundó la Congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús, junto con **María Josefa Recio** y **María Angustias Giménez**. Fue un hombre de caridad inagotable y de excepcionales dotes de gobierno. A su muerte, acaecida en Dinán (Francia) el año 1914, había creado 22 grandes centros entre asilos, hospitales generales y hospitales psiquiátricos. Sus restos descansan en la Casa-madre de Ciempozuelos. El 23 de junio de 1985 fue declarado beato por el Papa Juan Pablo II y el 21 de noviembre de 1999 lo canonizó, acto por el que se reconoció ante la Iglesia su santidad, que vivió en grado extraordinario.

LA CONGREGACIÓN DE HERMANAS HOSPITALARIAS



Hospitalidad es una palabra clave del lenguaje de nuestra cultura, su significación inspira nuestros proyectos, genera actitudes y conforma nuestro actuar. La Hospitalidad, pues, se traduce en ofrecer espacio y tiempo, humanidad y recursos para realizar esa misión con la singularidad de los siguientes valores:

Al servicio del enfermo: todo está y todos estamos a su servicio.

Sensibilidad por los excluidos: llevar la asistencia hasta los más necesitados y olvidados.

Acogida liberadora: acoger con calor de hogar para liberar de la enfermedad.

Salud integral: sanar y cuidar todas las dimensiones de la persona.

Calidad profesional: ser efectivos con la mejor calidad técnica.

Humanidad en la atención: humanizar todo nuestro quehacer.

Ética en toda actuación: ser éticos en la asistencia, la organización y la gestión.

Conciencia histórica: conocer y protagonizar hoy la historia hospitalaria.



HERMANAS HOSPITALARIAS
del Sagrado Corazón de Jesús

CENTROS DE CASTILLA Y LEÓN

CENTRO HOSPITALARIO BENITO MENNI

Pº Juan Carlos I, 10,
47008 VALLADOLID
Tel.: 983 272 600 - Fax: 983 477 557
www.benitomenni.org
chbm@menni.com

COMPLEJO HOSPITALARIO SAN LUIS

Ctra. de Burgos, s/n
34004 PALENCIA
Tel.: 979 165 324 - Fax: 979 165 443
www.sanluis.org
ch@sanluis.org

CENTRO ASISTENCIAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

C/ Delicias, 11
09005 BURGOS
Tel.: 947 276 060 - Fax: 947 275 501
www.sanluis.org
informacion@sanluis.org

memoria 2009
CASTILLA Y LEÓN



**HERMANAS
HOSPITALARIAS**
del Sagrado Corazón de Jesús



CentroHospitalario BENITO MENNI

El **Centro Hospitalario Benito Menni** se fundó el año 1972 con la finalidad de dar cobertura psiquiátrica a pacientes de la ciudad de Valladolid. Fue el primer Centro de la Provincia en atender a enfermos mentales de ambos sexos (1975); la psicoterapia y la terapia ocupacional serían los puntales fuertes del tratamiento.

Tiene como actividad principal la asistencia a enfermos mentales, de daño cerebral, de convalecencia y cuidados paliativos. Ofrece para ello servicios de hospitalización completa, hospitalización parcial y tratamiento ambulatorio. La asistencia que prestamos es integral, con Humanidad y Calidad.

En la actualidad, el Centro se encuentra en un proceso de reconstrucción integral para adaptar el edificio a la actual normativa sanitaria europea y ampliar la oferta de servicios sanitarios, convirtiéndose así en el primer centro de rehabilitación integral de enfermos de la región. El resultado será un edificio con espacios diáfanos, luminoso, funcional, y que facilitará la movilidad y comodidad de los pacientes, de manera que su estancia sea, dentro de sus circunstancias, lo más parecido a su hogar. En enero de 2008 se inauguró la primera de las tres fases del nuevo Centro, y en el verano de 2010 se pondrá en mar-

cha la segunda fase. Finalmente, en otoño del año 2011 se completará la tercera y última fase.

El Centro Hospitalario, situado en **Valladolid**, ofrece una amplia variedad de programas asistenciales y rehabilitadores para aquellos que sufren de enfermedad mental, daño cerebral, cualquier tipo de convalecencia y otras discapacidades. Tras su reconstrucción, será “pionero” en la rehabilitación psicogeriátrica, psiquiátrica y psicosocial, así como el único centro especializado en el cuidado a pacientes afectados por Daño Cerebral en Castilla y León.



datos 2009	
PLAZAS en funcionamiento	137
PACIENTES atendidos CHBM	305
PACIENTES atendidos U.D.C.	78
Total OCUPACIÓN	96,44 %

consultas externas	
Primeras Consultas	529
Consultas Sucesivas	495
TOTAL Consultas	1.024
Pacientes atendidos	264

personal colaborador	
Personal asistencial	102
Personal no asistencial	36
Voluntarios	12
Hermanas Hospitalarias	4
Edad media	40 años
88% Mujeres y 12% Hombres	

ingresos según entidad financiadora	
SACyL Junta de CyL	79,6%
S. Sociales Junta de CyL	1,3%
Particulares	18,3%
Sanitas	0,51%
Otras Aseguradoras	0,25%

ingresos y reingresos			
ÁREA	Ingresos	Reingresos	Total
Psiquiatría	107	40	147
Demencias	8	5	13
Convalecencia y C. Paliativos	273	38	311
Total	388	83	471

ComplejoHospitalario SAN LUIS



El **Complejo Hospitalario San Luis**, fundado en 1889 por San Benito Menni, pertenece a la Congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús. Tiene como misión la atención a enfermos mentales, discapacitados físicos o psíquicos y pacientes de la tercera edad. La asistencia que prestamos es integral, con Humanidad y Calidad.

El Hospital, situado en **Palencia**, ofrece una amplia variedad de programas asistenciales para aquellos que sufren de enfermedad mental y otras discapacidades. Nuestra Institución se caracteriza por un Modelo de Asistencia Integral que, mediante el Trabajo en Equipo Multidisciplinar, aborda la terapia contemplando los aspectos biológicos, psíquicos, sociales, humanos y espirituales.

El **Complejo Hospitalario San Luis** está organizado en tres áreas asistenciales: Psiquiatría, Psicogeriatría y Discapacidad Intelectual.

ÁREA DE PSIQUIATRÍA
Destinada a la atención integral e interdisciplinar de personas con problemas de salud mental con edades comprendidas entre los 18 y 65 años. Tiene una capacidad de 284 camas distribuidas en varias unidades de corta y media-larga estancia.

ÁREA DE PSICOGERIATRÍA
Formada por varias unidades residenciales destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas mayores, hombres y mujeres que presentan problemas psicogeriátricos. Asistencia basada en los cuidados de enfermería bajo el modelo de súplica o ayuda en pacientes con una media de edad muy elevada y muy bajos niveles de autonomía física. Dispone de 198 camas distribuidas en varias unidades. Cuenta, además, con un Centro de Día Psicogeriátrico con 26 plazas (estancias diurnas) situado en la localidad de Villalobón (Palencia), a 2 Km. aproximadamente de la ciudad de Palencia.

ÁREA DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL
Formada por varias unidades de media estancia y residenciales destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas con discapacidad intelectual, hombres y mujeres que presentan problemas en diferentes grados desde moderado hasta muy grave y con muy diversos niveles de dependencia. Cuenta con un total de 179 camas distribuidas en varias unidades, así como 70 plazas en su Centro de Día para Discapacitados Intelectuales. Esta área dispone, asimismo, de un Centro Ocupacional con 45 plazas.

Unidad de Discapacidad intelectual con Graves Trastornos del Comportamiento (La Rosa): Se trata de una Unidad especializada dirigida a personas con Discapacidad Intelectual y/o Enfermedad Mental que presentan graves alteraciones de conducta y que necesitan de un contexto protegido para su tratamiento, siempre con el objetivo último rehabilitador que les permita retornar a su entorno de origen.

DOCENCIA	
Mantenemos convenios docentes con diferentes instituciones académicas, entre las que podemos destacar:	
Universidad de Salamanca (Facultad de Psicología)	Practicum de Psicología
UNED	Educación Social
Escuela Universitaria de Educación de Palencia	Educación Social
Esc. Univ. de Enfermería "DOCTOR DACIO CRESPO" de Palencia	Diplomado en Enfermería
Colegio de Formación Profesional "LÓPEZ VICUÑA" de Palencia	Auxiliar de Cuidados de enfermería Documentación Sanitaria
Centro de Formación Profesional "EDEN" de Palencia	Técnico en cuidados de enfermería
Cruz Roja Española de Palencia	Cuidador/a de Personas Dependientes
I.E.S. "JORGE MANRIQUE" de Palencia	Técnico en Atención Sociosanitaria
Centro Específico de FP de Palencia "Camino de la Miranda"	Prácticas de alumnos de Farmacia
Universidad de Valladolid (Escuela Universitaria de Enfermería)	Diplomado en Enfermería
Universidad de Valladolid (FGUVA – Fundación General UVA)	Empresariales (Admon/Compras y SS.GG.)
Universidad de Valladolid (E.U. de Estudios Emp. de Valladolid–COIE)	Empresariales (Admon/Compras y SS.GG.)
Complejo Hospitalario San Luis – Curso Plan FIP	Aux. de Enfermería en Salud Mental y Toxicomanías Auxiliar de Enfermería en Geriatría

datos 2009	
PLAZAS en Funcionamiento	630
PACIENTES atendidos	782
Total OCUPACIÓN	96,36 %
consultas externas	
Primeras Consultas	126
Consultas Sucesivas	1.162
TOTAL Consultas	1.288
Pacientes atendidos	403

ingresos y reingresos			
ÁREA	Ingresos	Reingresos	Total
Psiquiatría	36	37	73
Psicogeriatría	12	27	39
Discapacidad intelectual	12	22	34
Total	60	86	146

personal colaborador	
Personal asistencial	268
Personal no asistencial	105
Voluntarios	66
Hermanas Hospitalarias	11
Edad media	39 años
77% Mujeres y 23% Hombres	

ingresos según entidad financiadora	
Junta de Castilla y León	34%
Particulares	30%
Adeslas	30%
Diputación Foral de Vizcaya	3%
Otros	3%

PASTORAL Y VOLUNTARIADO

El **Complejo Hospitalario San Luis** ofrece atención integral a los pacientes, cuidando su dimensión espiritual y religiosa a través del **Servicio de Pastoral**. Así continúa la misión sanadora del Evangelio, en fidelidad al carisma de las Hermanas Hospitalarias.

Con el objetivo de realizar una pastoral renovada y actualizada, que descubra necesidades o retos de cada momento, la mayor dedicación se lleva a cabo diariamente a través del **Anuncio, la Celebración y el Acompañamiento**.

El **Voluntariado Hospitalario** tiene su referencia histórica en San Benito Menni, y se hace presente en nuestros centros a través de su acción solidaria. Está justificado por la opción de servir y ayudar gratuitamente a las personas que sufren, compartiendo su situación, comprometiéndose en su atención, viviendo la solidaridad.

El Servicio de Voluntariado está formado por 66 voluntarios que ofrecen lo mejor de su persona, sus cualidades, su tiempo y su presencia a los residentes, acompañándoles y haciéndoles un poco más llevadera su enfermedad o discapacidad.

El Complejo Hospitalario San Luis cuenta con una **Unidad de Investigación y Docencia**, que fue inaugurada el 24 de septiembre de 2009, y que canaliza todas las acciones que viene realizando el Centro en estos campos y que complementan la asistencia que se ofrece a los usuarios del Complejo.

La Unidad de Investigación y Docencia (UID) nace fruto de la apuesta decidida del Complejo Hospitalario San Luis para fomentar la excelencia en la atención mediante la inversión en recursos humanos e infraestructuras que garanticen una investigación de calidad y la mejora de los resultados en salud que se ofrecen a las personas con enfermedad mental, afectados con discapacidad intelectual, pacientes psicogeriátricos y personas con enfermedad avanzada en su fase terminal.

La UID está vinculada funcionalmente al Instituto de Investigaciones Psiquiátricas desde que en 1995 se integró en la Fundación María Josefa Recio, siendo esta institución la que define su marco normativo.

Los objetivos de esta unidad son: fomentar la investigación, favorecer la creación de grupos de investigación estables, impul-

CentroAsistencial NTRA. SRA. DE LAS MERCEDES



El **Centro Asistencial Ntra. Sra. de las Mercedes** fue fundado en 1916 y tiene como misión la asistencia a personas de la tercera edad, personas con discapacidad física y personas discapacitadas psíquicas gravemente afectadas. La asistencia que prestamos es integral, con Humanidad y Calidad.

El Hospital, situado en **Burgos**, ofrece los servicios necesarios para la asistencia básica a las personas: con deficiencia mental grave, con deficiencias físicas, y a personas de la tercera edad, prestando una asistencia de calidad, en sus dimensiones biológicas, psíquicas y sociales, articuladas por un tejido espiritual, ético y relacional, según el modelo hospitalario de excelencia que nos es propio.

El **Centro Asistencial Ntra. Sra. de las Mercedes** se distribuye en dos áreas asistenciales: Tercera Edad (Residencia) y Discapacidad Intelectual (CAMP).

ÁREA DE TERCERA EDAD (Geriatría)
La Residencia es una unidad mixta que dispone de 38 plazas de tercera edad con nivel de dependencia leve-moderado y con necesidad de atención en las necesidades básicas de la vida diaria y seguimiento clínico

ÁREA DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL
El CAMP (Centro Asistido para Minusválidos Psíquicos) es una unidad mixta que cuenta con 24 plazas con discapacidad intelectual severa con altos niveles de dependencia y elevadas necesidades de supervisión y cuidados.

El **Centro Asistencial Ntra. Sra. de las Mercedes** ofrece atención integral a los pacientes, cuidando su dimensión espiritual y religiosa a través del **Servicio de Pastoral**. Así continúa la misión sanadora del Evangelio, en fidelidad al carisma de las Hermanas Hospitalarias.

Con el objetivo de realizar una pastoral renovada y actualizada, que descubra necesidades o retos de cada momento, la mayor dedicación se lleva a cabo diariamente a través del **Anuncio, la Celebración, el Acompañamiento**.

El **Voluntariado Hospitalario** tiene su referencia histórica en San Benito Menni, y se hace presente en nuestros centros a través de su acción solidaria.

El Servicio de Voluntariado está formado por un número aproximado de 14 voluntarios (pertenecientes a la Asociación), si bien durante el año 2009 han pasado por este Centro más de treinta voluntarios; unos pertenecientes a la Asociación y otros provenientes de grupos organizados y personas comprometidas.

El objetivo del Servicio del voluntariado es promover la acogida de todas aquellas personas adultas y jóvenes que solicitan poder ofrecer una parte de su tiempo a la ayuda de personas necesitadas.

Casi la totalidad de los residentes del Centro se beneficia de la acción directa

de colaboración con otros grupos y sociedades científicas afines, difundir el uso de las fuentes de información en ciencias de la salud, establecer las líneas de investigación de las distintas áreas asistenciales, participar en las investigaciones en curso y programar la docencia interna.

La UID está desarrollando en la actualidad varios proyectos, prestando apoyo metodológico a la investigación en marcha, con la presentación de trabajos científicos a los congresos regionales, nacionales e internacionales de Psiquiatría, Psicogeriatría y Cuidados Paliativos y con la realización de publicaciones en revistas científicas.

30 Trabajos realizados y presentados por los profesionales médicos y de enfermería en diferentes congresos y jornadas.

5 Publicaciones realizadas en revistas científicas relacionadas con el ámbito de la psiquiatría y de la enfermería de Salud Mental, y **2** artículos en libros.

3 Profesionales del Centro han participado como ponentes en diferentes jornadas y congresos.

datos 2009	
PLAZAS en Funcionamiento	62
PACIENTES atendidos	64
Total OCUPACIÓN	100 %

ingresos y reingresos			
ÁREA	Ingresos	Reingresos	Total
Tercera Edad	2	0	2
Discapacidad intelectual	0	0	0
Total	2	0	2

personal colaborador	
Personal asistencial	21
Personal no asistencial	11
Voluntarios	14
Hermanas Hospitalarias	8
Edad media	51 años
97,5% Mujeres y 2,5% Hombres	

ingresos según entidad financiadora	
Particulares	100%

de los voluntarios de una u otra forma. De ellos reciben cercanía y amistad, compañía y escucha, cariño y apoyo. Con el acompañamiento continuado a los voluntarios, se ha conseguido en ellos una gran estabilidad y responsabilidad, así como una mejor atención a los residentes.

La presencia de los voluntarios en el Centro aporta un plus de calidad a las tareas programadas por los equipos terapéuticos, dentro de las cuales se integran los voluntarios. Participan en actividades de: Acompañamiento, Terapéuticas y de Ocio y Tiempo Libre, Apoyo en programas de autonomía personal y motricidad, etc.

Mantenemos convenios docentes con diferentes instituciones académicas, entre las que destacan:	
AEPCCC (Asociación Española de Psicología Clínica Cognitiva Conductual)	Master en Psicología Clínica.
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	Prácticas "Diversificación Profesional de Personas Inmigrantes".
Escuela de Estudios Superiores SAN PABLO, S.L.	Auxiliar de Enfermería (Geriatría, Salud Mental y Toxicomanías, y Atención Sociosanitaria)
Escuela de Formación CAMPO GRANDE	Auxiliar de enfermería (Geriatría, Salud Mental y Toxicomanías, y Atención Sociosanitaria)
Fundación General de la Universidad de Valladolid (FG-UVA)	Diplomatura de Logopedia
UNED	Prácticum en Psicología
H. DEL RÍO HORTEGA (U.D. de Atención Primaria de Medicina de Familia y Comunitaria de Valladolid Oeste)	Residentes con Medicina Familiar (MF) y Comunitaria (MC) en Ud. de Salud Mental / Psiquiatría.
Servicio Público de Empleo de Castilla y León (ECYL)	Auxiliar de Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales.
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	Prácticas de Trabajo Social , Diplomatura en Terapia Ocupacional, Prácticum en Psicología.
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID	Diplomatura de Enfermería. Diplomatura en Fisioterapia. Prácticum en Psicología.