

## ENTREVISTA

**Javier Arellano** • Gerente del Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias

## «La ciudad se gira hacia nosotros y nos da las gracias a cada uno de los trabajadores»



Para Javier Arellano la Medalla de Oro de la Ciudad es una satisfacción para todos y cada uno de los miembros de la institución. > DP

E. MARIN / PALENCIA

Vinculado a la Institución Hospitalaria desde 2011, fue nombrado director gerente hace tres años. Tiene claro que la labor que presta el Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias en Palencia merece un reconocimiento por parte de la ciudad.

**Las Hermanas Hospitalarias llegaron a Palencia hace 125 años de la mano de San Benito Menni. ¿Qué ha supuesto la Institución para la ciudad y sus vecinos?**

Es una institución muy amplia en todos los conceptos: por la cantidad de empleo que ha generado, así como por las personas que se han beneficiado de la asistencia - más de 15.000 historias clínicas - y por el impacto económico que ha supuesto para la ciudad. Es una entidad que tiene un efecto claro y directo sobre el PIB.

**Hace unos meses las instalaciones pasaron a denominarse Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias, al considerar que representa mejor las nuevas realidades de este complejo donde las personas con necesidades sociales van ocupando un mayor espacio.**

**¿Qué momento atraviesa el Centro en la actualidad?**

El cambio se ha realizado de forma meditada. La realidad del centro es que el peso de los usuarios y la actividad es más importante en la parte social que sanitaria, sin menospreciar que se dispone de un hospital de 206 camas. Hoy hay alrededor de 400 personas que viven en un centro social.

**Es, además, un referente nacional en el tratamiento de personas con enfermedad mental. ¿Cuál es la clave de ese trabajo?**

Mantenemos fieles a la filosofía de las Hermanas Hospitalarias y de San Benito Menni: rodearse siempre de los mejores profesionales y que aporten lo que la sociedad demanda en técnicas, cuidados, etc.

Hay muchos ejemplos a lo largo de la historia. Hago referencia a más de un siglo cuando en el centro ya existía un director médico, cuando la Psiquiatría es la disciplina más joven de la Medicina con escasos doscientos años.

La clave es mantenerse fieles a la esencia de la Institución para buscar la centralidad del usuario y lograr lo mejor para él.

«La clave está en mantener la esencia de la Institución, buscar la centralidad del usuario y lograr lo mejor para él»

**Parte de su éxito, repercusión y reconocimiento está en las novedosas terapias que aplican. ¿Es difícil decantarse por una?**

La verdad es que no podría quedarme con una en concreto.

Todas se desarrollan con mucha ilusión, aunque nunca sabes cómo van a terminar. Trascienden las que a lo largo de un año maduran y tienen seguimiento por parte de los usuarios.

La realidad es que hay una dinámica constante muy importante en el centro. Tenemos cinco talleres ecológicos, un taller de bricolaje,

terapia con galgos, etc. Hay una que me hace especial ilusión: la radio. En ese taller he visto cómo se ha evolucionado y madurado de forma sorprendente.

El lavado de coches, por ejemplo, pone en marcha unas habilidades que nada tienen que ver con la capacidad intelectual de las personas, sino con la actitud.

**Además de la atención y la asistencia, en los últimos tiempos fomentan la formación y la investigación como instrumento para generar conocimiento y contribuir a una mejora en la calidad de los servicios**

Este año hemos editado la primera *Memoria de Responsabilidad Social*, lo que no es una práctica habitual entre los centros de nuestras características. Ya de por sí nuestra actividad es socialmente responsable, pero hacemos otras muchas cosas que no están pactadas en los contratos que tenemos con los usuarios.

Una de esas banderas que nos gusta llevar mucho es la formación y cada año crecemos en este ámbito. El año pasado hemos realizado 22.000 horas de formación, de las

cuales 17.000 son de formación externa, es decir, de personas que no trabajaban en el centro y para las que hemos puesto todos nuestros medios en forma de teoría y práctica colaborando con instituciones como Cruz Roja y Cáritas. Nosotros aportamos el conocimiento que tenemos en una actividad muy característica, con una tipología de usuario bastante singular.

La formación y la docencia nos sirven para mejorar nuestro entorno y transmitir nuestros valores de otra forma.

**¿Hay algún proyecto en marcha de cara a los próximos meses?**

El centro desde 2012 está inmerso en un plan de obras y reforma estructural, por el que llevamos invertido en la ciudad nueve millones de euros que han salido fundamentalmente de la ayuda que llega de la Congregación, que apuesta por Palencia.

A pesar de no ser una ciudad muy grande, a lo largo de los años la actividad ha respondido y la Congregación lo ha devuelto en forma de empleo y contratos a proveedores. Todo para renovar el compromiso con los palentinos y la provincia en general.

En este momento tenemos en marcha tres obras al mismo tiempo, al objeto de mejorar las plazas y las instalaciones. Ahora estamos trabajando en una moderna biblioteca, en un salón multifusos y en el área de discapacidad intelectual con cuatro nuevas unidades de convivencia. Estamos metidos en una dinámica bastante feroz.

**Se trabaja en la actualidad en la integración de los 28 centros que las Hermanas Hospitalarias tienen en España. ¿Cuál es el objetivo?**

Ahora mismo estamos divididos en tres provincias canónicas y el año que viene se convertirán en una. Nos abrazaremos cerca de 10.000 trabajadores de esos 28 centros: con más de 200 dispositivos asistenciales.

Para nosotros es muy importante porque pondremos en común el trabajo, ganaremos en sinergias y potenciaremos la imagen de marca de las Hermanas Hospitalarias. No hay más que decir que atienden a más de dos millones de personas en todo el mundo, es la segunda entidad en España por número de camas y Palencia está entre los tres centros más grandes que tienen en todo el mundo.

**¿Qué supone para el Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias la concesión de la Medalla de Oro de la Ciudad?**

La recibimos como que nos la están dando a cada trabajador del centro. No se si llega demasiado pronto o demasiado tarde, pero me quedo con el hecho de que la ciudad se gire hacia nosotros y nos diga gracias. Mayor satisfacción no la hay.

A las Hermanas Hospitalarias las han dado muchos premios en las distintas provincias y que ahora lo hagan en la casa padre - como ellas la llaman cariñosamente - es muy bonito. Es difícil encontrar una hermana hospitalaria por el mundo que no haya pasado por el centro de Palencia.