

SANIDAD | HERMANAS HOSPITALARIAS

# LAS PERSONAS, MOTOR DE AVANCE

En el último lustro, la entidad privada ha recibido once reconocimientos que ponen en valor su firme compromiso con la enfermedad mental, los mayores y las personas con discapacidad intelectual

ESTHER MARÍN / PALENCIA

El esfuerzo tiene su recompensa y cuando se trata de reconocer la labor realizada en beneficio de quienes más lo necesitan, la satisfacción es aún mayor. Así lo han vivido en los últimos años en el Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias de Palencia, una entidad privada sin ánimo de lucro que no cesa de recoger los frutos del trabajo realizado durante casi 130 años en la provincia. Compromiso, nuevas y constantes metas, proyectos innovadores y un equipo humano de calidad son algunos de los ingredientes que forman un menú que crece cada día con criterio, responsabilidad y buen hacer.

Y para muestra un botón. En el último lustro, este centro referente nacional en el tratamiento con terapias innovadoras de la enfermedad mental, la atención a mayores y a personas con discapacidad intelectual, ha recibido once destacados reconocimientos, que se su-

man a los recibidos desde su fundación en 1889.

Así, ha terminado el año como Mejor Centro Sanitario privado de España 2017, reconocimiento concedido a través de los Premios ABC Salud a la excelencia sanitaria, así como con la certificación de la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (Ceoma) como Centro Libre de Sujeciones.

Con el valor de las personas como motor para el desarrollo de su labor, en los últimos años ha puesto en marcha distintos proyectos que han merecido estos premios. Entre ellos, aquellos que ponen de manifiesto la labor por seguir creciendo en su modelo de atención a los mayores, con los que se trabaja en ocho unidades de distintos niveles de dependencia, «siempre con un modelo de atención integral centrado en la persona», indica el director de Enfermería, Emilio Negro, quien acompaña a *Diario Palentino* a conocer la labor que se lleva a cabo en el centro gracias a los nuevos proyectos.

En estos momentos hay 213 plazas para mayores atendidas por 90 profesionales de atención directa, además de cuatro médicos, diez enfermeras, dos fisioterapeutas, una trabajadora social y cuatro profesionales de terapia ocupacional.

Entre los programas que se desarrollan en este área destaca el conocido como *En mi casa*, puesto en marcha en dos unidades de convivencia acreditadas -Santa Teresa y Santa Ana- y en el que está involucrada una treintena de usuarios. «La intención es que su vida sea lo más parecida a la que tenían en su casa», explica Javier Aguado, supervisor de Enfermería. Para ello se realizan cada día actividades básicas de la vida diaria: organizar las tareas de casa, planificar el menú, comprar los ingredientes o recordar las recetas que cocinaban a los suyos. «Se incide en aspectos como la reminiscencia, la sociabilización, el trabajo manipulativo o, simplemente, lo que producen esos olores en casa que nos hacen recordar tantas cosas», añade Aguado.

Además de promover la autonomía de las personas mayores a través de su independencia y la libertad en la toma de decisiones, en estas unidades también se hace gimnasia todos los días, así como diversas actividades de estimulación cognitiva. «Disfrutan con pequeñas cosas como las que hacían hace tiempo y eso les transporta y les hace sentirse útiles», asegura Emilio Negro.

## ACTIVIDAD REHABILITADORA.

Otra de las áreas que en los últimos años se ha potenciado dentro de las Hermanas Hospitalarias de Palencia es la que se refiere a la actividad rehabilitadora. Así, tanto con los usuarios de las distintas áreas del centro, como con personas de fuera que atraviesan un proceso temporal de convalecencia, la fisioterapia está siendo una de las prácticas en las que se ha avanzado de forma importante.

«Trabajamos con nuestros residentes, tanto con aquellos que tie-



La renovada biblioteca es un ejemplo más del avance constante que se experimenta en el centro. | FOTOGRAFÍA: GIGI HAYABUSA



Desde su puesta en marcha en 2011, la terapia con galgos ha sido todo un éxito.



Cocinar, pintar o escuchar música forman parte del proyecto 'En mi casa'.



## Gracias al programa 'En mi casa' se trabaja la autonomía personal y la independencia

### Con los mayores se potencia la motricidad fina, la memoria y la motivación

nen cierta movilidad y se valen por sí mismos, como con quienes precisan rehabilitación», explica el fisioterapeuta Juan Almagro.

Además de distintas técnicas y programas, las Hermanas Hospitalarias tienen en sus dependencias una máquina «única en toda Castilla y León». Se trata de una cinta de andar con sistema de descompresión de carga que ayuda a reeducar la marcha. «Es un sistema muy seguro, pues además de descargar el paso, frena la caída del cuerpo», apunta Almagro. A la semana, por estas dependencias, pasan en torno a 160 usuarios.

Los animales también forman parte de los proyectos innovadores y con buenos resultados que se desarrollan en las instalaciones del centro sociosanitario. Entre ellos destaca la terapia con galgos que se puso en marcha en 2011.

**TERAPIA CON ANIMALES.** Tal y como explica Salvador Tocino, enfermero especialista en terapia con galgos, el programa se desarrolla en dos partes. En una se trabaja con personas del área de salud mental, «que se ocupan del cuidado, tratamiento y necesidades de los animales» y en la otra con usuarios de las unidades de geriatría.

«Es impresionante cómo se fomenta la motivación personal, la responsabilidad, el trabajo en equipo y las relaciones entre personas que, antes de este programa, no existían», añade Tocino.

Todo ello para redundar directamente en la mejora de la salud a través de la motricidad fina, la memoria o la motivación, entre otras cuestiones.

Además, como lo que se pretende en el centro es que los usuarios se sientan lo más cómodos posible, en las dependencias se pueden encontrar hasta gallinas. Concretamente se ha habilitado un espacio en una de las unidades de convivencia, pues un usuario siempre había estado vinculado a ellos y se pensó que era buena idea que siguiera. «Todo lo que podemos incorporar para que les ayude a seguir con sus rutinas lo implantamos, pues la intención es que sigan unidos a las cosas que han sido significativas en su vida», argumenta el director de Enfermería, Emilio Negro.



En las dos unidades de convivencia acreditadas vive una treintena de usuarios que ocupa su tiempo en variadas actividades.



La sala de cine es uno de esos rincones en los que se disfruta del tiempo de ocio.



Mario hace sus ejercicios en la cinta de andar.



Jesús disfruta todos los días con sus gallinas.

#### CALIDAD DE VIDA



## Programa 'Desatar': un avance en cuidados asistenciales

Ser la primera instalación de Castilla y León certificada como centro libre de sujeciones es un orgullo para las Hermanas Hospitalarias. «El programa *Desatar* nació dentro de los objetivos de buscar el beneficio y la calidad de vida de los usuarios. Se trata de un paso más a la atención centrada en la persona», cuenta Ignacio Herreros, médico de la unidad de altos cuidados y coordinador del área de mayores. La filosofía de este programa es la de trabajar sin ningún tipo de ataduras ni barreras físicas. Para ello se ha incidido durante quince meses en distintos aspectos relacionados con las sujeciones, como las caídas, la seguridad física, la seguridad pasiva, etc.

«Siempre preservando la seguridad de los usuarios y en consenso con las familias, durante un tiempo se han estado realizando pruebas a través de un minucioso seguimiento de su puesta en práctica», explica Herreros. Así, después del trabajo se han notado mejoras en todos los actores: usuarios, personal sanitario y familias. «Con estas medidas hemos comprobado que no aumentan las caídas, sino la calidad de vida de los pacientes y de los agentes implicados, lo que repercute positivamente en toda la labor que realizamos», añade el médico responsable de la unidad de altos cuidados.

Lo que de verdad importa en este nuevo sistema de trabajo es «el cambio de mentalidad», así como «hacer un buen abordaje para evitar caídas y, si las hay, que no tengan consecuencias graves». Por ello es importante el trabajo en equipo, «lo que permite ayudar en el bienestar y en la dignidad de las personas», concluye este profesional.