

# Humanidad y Calidad Asistencial

**Las Hermanas Hospitalarias** comienzan su andadura en el centro de la ciudad de Palencia el año 1889, de la mano de su fundador, San Benito Menni. Posteriormente se trasladan al actual emplazamiento del Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias en la parte sur-este dentro del casco urbano de la ciudad.

La congregación tiene su inicio en Ciempozuelos (Madrid) en 1881, fundada por San Benito Menni, M<sup>a</sup> Josefa Recio y M<sup>a</sup> Angustias Giménez. El origen de la misma está vinculado a las carencias que existían en la atención a los enfermos mentales, especialmente a las mujeres aquejadas de trastornos psíquicos.



Tiene como misión la atención a personas con enfermedad mental, discapacidad física o intelectual y personas mayores dependientes. La asistencia que prestamos es integral, con Humanidad y Calidad.

El Centro, con más de 40.000 m<sup>2</sup> construidos, está rodeado por 9 hectáreas de zonas verdes. **La Hospitalidad**, es el valor fundamental de las Hermanas Hospitalarias, que se percibe desde la acogida, el trato personalizado, la sensibilidad y el respeto a los derechos de la persona. Se configura la atención teniendo en cuenta el proyecto de vida y las decisiones de la persona, adaptando la oferta de programas y servicios.



## Asistencia

Nuestra Institución se caracteriza por un Modelo de Asistencia Integral que, mediante el Trabajo en Equipo Multidisciplinar, aborda la terapia contemplando los aspectos biológicos, psíquicos, sociales, humanos y espirituales. Promovemos el trabajo en red, colaboramos con entidades públicas y privadas a fin de llegar donde la persona necesita.

El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias Palencia está organizado en tres áreas: Salud Mental, Personas Mayores y Discapacidad Intelectual.

### Área de Salud Mental

Destinada a la atención integral e interdisciplinar de personas con problemas de salud mental con edades comprendidas entre los 18 y 65 años. Tiene una capacidad más de 200 camas distribuidas en varias unidades de corta y media-larga estancia.

### DATOS 2015

PLAZAS en Funcionamiento	568
USUARIOS atendidos	686
Total OCUPACIÓN	96,66%

### CONSULTAS EXTERNAS 2015

Primeras Consultas	72
Consultas Sucesivas	566
TOTAL Consultas	638
Pacientes atendidos	203

### Área de Personas Mayores

Formada por unidades residenciales mixtas destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas mayores. Cuenta con más de 200 plazas, donde se dispone de una oferta de servicios altamente especializados en la atención personalizada a las personas mayores dependientes, con modelos sociosanitarios innovadores.

Cuenta, además, con un Centro de Día para personas mayores con deterioro cognitivo, certificado según la Norma ISO 9001, con 30 plazas, situado en la localidad de Villalobón ubicado a 2 Km. de la ciudad de Palencia.

Se trabaja bajo el paradigma del nuevo modelo de atención residencial "en mi casa", que desde 2013 se está implementando en el Centro.

### Área de Discapacidad Intelectual

Formada por estructuras residenciales en unidades de Convivencia destinadas a la atención inte-

gral e interdisciplinar de personas con discapacidad intelectual. Basado en el modelo de apoyo, pretende garantizar la autonomía, la integración social y profesional y la participación en la vida de la comunidad.

Cuenta con una capacidad de aproximadamente 200 plazas residenciales. Este área dispone, asimismo, de un Centro de Día y otro Ocupacional con 45 plazas.

### Unidad de Discapacidad intelectual con Graves Trastornos del Comportamiento (La Rosa)

Certificada con el Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2008. Se trata de una Unidad especializada dirigida a personas con Discapacidad Intelectual y/o Enfermedad Mental que presentan graves alteraciones de conducta y que necesitan de un contexto protegido para su tratamiento, siempre con el objetivo último rehabilitador que les permita retornar a su entorno de origen.

### INGRESOS Y REINGRESOS (2015)

ÁREA	Psiquiatría	Personas Mayores	Discapacidad Intelectual	TOTAL
Ingresos	45	48	11	104
Reingresos	48	48	31	127
TOTAL	93	96	42	231



## Economía / Responsabilidad Social

Somos una Institución que apuesta por el sistema de concertación público, que representa el 78,70% de nuestra oferta y garantiza el acceso a la asistencia de cualquier persona, con independencia de su condición social.

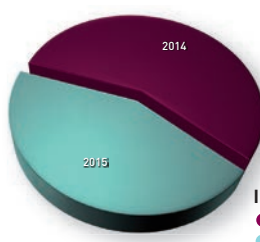
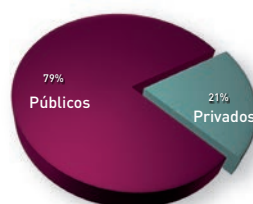
Desarrollamos una gestión económica responsable que nos hace sostenibles, y reinvertimos los recursos en la mejora del desarrollo de infraestructuras y de nuestro capital humano.



Publicación de la Memoria de RS

### INGRESOS ASISTENCIALES SEGÚN ORIGEN FINANCIADOR

Públicos	78,09%
Privados	21,30%



### INVERSIONES REALIZADAS

2012	904.707 €
2013	4.995.179 €
2014	3.779.967 €
2015	2.926.635 €



## Personas/Colaboradores

Nuestra fuerza radica en que las personas que trabajamos en esta Institución, nos identificamos con su Misión y colaboramos en su realización.

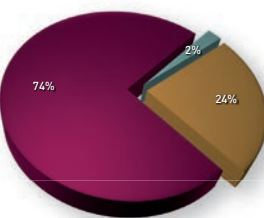
En 2015 contamos con 343 personas contratadas directamente.

### PERSONAL COLABORADOR

Personal asistencial de media	258
Personal no asistencial	85
Hermanas Hospitalarias	8
Edad media	44 años

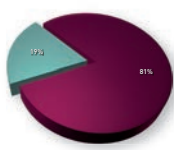
**Distribución de plantilla**

- Personal Asistencial
- Hermanas Hospitalarias
- Personal no Asistencial



**Distribución de plantilla por sexo**

Mujeres  
Hombres



## Investigación y Docencia



El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias cuenta con una Unidad de Investigación y Docencia (UID), que nace fruto de una apuesta decidida por fomentar la excelencia en la atención mediante la inversión en recursos humanos e infraestructuras que garanticen una investigación de calidad y la mejora de los resultados en salud. Canaliza todas las acciones que viene realizando el Centro para complementar la oferta asistencial. La alta especialización de esta unidad ha permitido la creación del **Observatorio de Cuidados Paliativos**, como referente de la producción científica en lengua española de Cuidados Paliativos y la participación en la organización y puesta en marcha de la **nueva biblioteca general** del Centro.

La UID inició su actividad en febrero de 2009. Está vinculada funcionalmente al Instituto de Investigaciones Psiquiátricas de la Fundación María Josefa Recio, siendo esta institución la que define su marco normativo.

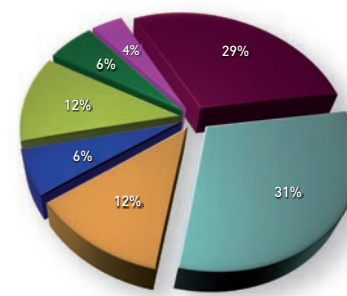
La UID está desarrollando varios proyectos:

- Proyectos de investigación en salud mental multicéntricos.
- Ensayos clínicos con psicofármacos.
- Proyectos de desarrollo e innovación tecnológica.
- Organización de jornadas científicas.

Se mantiene una actividad docente continuada, contando con **30 profesionales internos acreditados** oficialmente con el Curso de Adaptación Pedagógica (CAP), que imparten la mayor parte de los cursos. Se han realizado 6 sesiones docentes con 129 asistentes.

**Número de Actividades Centro Sociosanitario 2015**

- Proyectos Investigación 29
- Reuniones Científicas 22
- Sesiones Docentes 7
- Comunicaciones Orales 1
- Comunicaciones Póster 11
- Publicaciones 3
- Organización de Jornadas



### PERSONAL EN PRÁCTICAS

Nº Personas en Prácticas	86 personas
Nº Horas	22.463 horas
Nº Entidades	22 entidades



## Pastoral y Voluntariado

Hermanas Hospitalarias Centro Sociosanitario ofrece atención integral a sus residentes, cuidando su dimensión espiritual y religiosa a través del Servicio de Pastoral. Así continúa la misión sanadora del Evangelio, en fidelidad al carisma de las Hermanas Hospitalarias.

El Voluntariado Hospitalario tiene su referencia histórica en San Benito Menni, y se hace presente en nuestros centros a través de su acción solidaria. Está justificado por la opción de servir y ayudar gratuitamente a las personas que sufren, compartiendo su situación, comprometiéndose en su atención, viviendo la solidaridad.

El Servicio de Voluntariado en este Centro está formado por un número aproximado de 80 voluntarios de media al año que ofrecen lo mejor de su persona, sus cualidades, su tiempo y su presencia a los residentes, acompañándoles.



## Actividad de la UID

Mantenemos **convenios docentes** con diferentes Instituciones Académicas, Profesionales y Sociales:

### ENTIDADES

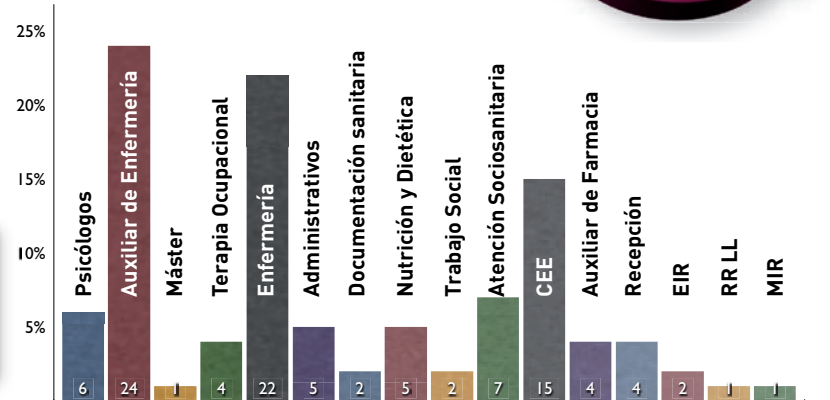
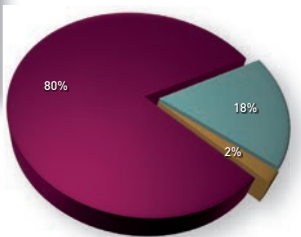
- Universidades: Valladolid, Pontificia de Salamanca, Burgos, Salamanca, Pontificia de Comillas (Madrid), Granada, UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia), Universidad Oberta de Cataluña, Universidad Internacional de Cataluña y Florida (EEUU).
- Escuelas Universitarias: Enfermería "Doctor Dacio Crespo" de Palencia, Magisterio de Valladolid, Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (Portugal).
- Centros de Formación Profesional: "López Viciña", "Edén" y "Camino de la Miranda" de Palencia.
- Colegios Profesionales: Enfermería de Valladolid.
- Fundaciones: Fundación CARTIF (Centro Tecnológico de Boecillo), Fundación Aranzadi-Lex Nova.
- Industria farmacéutica: Servier, Lilly, Roche, Ferrer, Sanofi.
- Ministerio de Educación y Cultura: Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de Palencia.
- SACYL: Comisión de Investigación y Biblioteca del Complejo Asistencial Universitario de Palencia.
- Sociedades Científicas: Sociedad Española (SECPAL) y Castellano-Leonesa de Cuidados Paliativos (PACYL).
- Asociaciones: Cruz Roja Española en Palencia, COCEMFE, FEAFES Palencia, FEDISFIBUR, Fundación Aspanias.

### ACTIVIDAD FORMATIVA DESARROLLADA

Formación personalizada	525 horas
Formación interna	4.633 horas
Centro de Formación externo	20.500 horas
<b>TOTAL</b>	<b>25.658 horas</b>

**Actividad formativa (horas)**

- Centro de formación externo
- Formación interna
- Formación personalizada



## Reconocimientos en 2015

- **Medalla de Oro. Ciudad de Palencia.** Octubre 2015.
- **Premios Enfermería en Desarrollo.** Noviembre 2015.
- **Certificación de 6 nuevas unidades según la norma ISO 9001: 2008.** 2015.



# Carta Abierta

Como todos los años, presentamos la Memoria de las actividades del Centro. Son actividades ya realizadas que han tejido el hito histórico del año 2015; un año importante para nuestro Centro, entre otras cosas por:

- El cambio de nombre de Complejo Hospitalario San Luis a HERMANAS HOSPITALARIAS Centro Sociosanitario,
- la Clausura del 125 Aniversario de la presencia de las hospitalarias en Palencia,
- la concesión de la Medalla de Oro de la Ciudad de Palencia y
- la reforma de varias unidades, convirtiéndolas en unidades de convivencia que contribuyen notablemente al bienestar de las personas que atendemos, así como a facilitar el trabajo de los profesionales.

Elaborar una Memoria es mostrar una vida al servicio de la "Hospitalidad" en compromiso con la Institución.

Tienes ante ti: fechas, datos, acontecimientos y también números, pero quiero invitarte a descubrir en todo ello, la mano que acaricia y cura, los ojos que miran de frente al que lo necesita, las manos que estrechan las del débil, anciano y/o enfermo; así como a todo el personal que cuida cada servicio y detalle de la casa.

Presentar la Memoria es la oportunidad para decir: Gracias.

El contenido de esta Memoria es propiedad de todos los que formamos la familia Hospitalaria. Es la página de nuestra historia escrita por todos. Lo importante no es la extensión, sino la calidad y también la calidez.

La Memoria es como la película que pasa ante nuestros ojos y se detiene en el paciente, no sólo porque es el centro, sino porque es la razón de nuestra misión.

Damos gracias al año 2015 tan rico en proyectos y en proyección al exterior; y recibimos el año 2016 como un año clave que nos va a introducir en la Provincia única de España.

Que San Benito Menni, *el hombre de corazón sin fronteras*, nos ayude a mirar la Obra Hospitalaria en España como una bendición de Dios, una oportunidad de seguir construyendo caminos de asistencia integral, de humanidad en la atención y de sentido de pertenencia.

*Purificación Pardo, Superiora Local y Consejera Provincial.*  
HERMANAS HOSPITALARIAS, FEBRERO DE 2016

## DISPOSITIVOS ASISTENCIALES

### CARTERA DE SERVICIOS

#### ÁREA DE SALUD MENTAL

##### Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Aguda (Corta estancia).
- Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica (Media estancia).
- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica de Larga Estancia (Larga estancia).
- Residencia Asistida para Enfermos Mentales (Larga estancia).
- Residencia Psicogeriátrica Asistida (Larga estancia).

#### ÁREA DE PERSONAS MAYORES

##### Estancia Residencial

- Residencia Asistida para Personas Mayores (Larga estancia).
- Proyecto Piloto de atención centrada en la Persona "En mi Casa" (Larga estancia).
- Unidad de Convivencia para Mayores "Santa Ana" (Larga estancia).
- Unidad de Demencias (Larga estancia).
- Camas de Altos Cuidados (Media estancia).
- Camas de Respiro (Estancia temporal).

##### Estancia Parcial

- Centro de Día Villalobón (Servicio de Estancias Diurnas).

#### ÁREA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

##### Estancia Residencial

- Unidad para Personas con Discapacidad Intelectual y Graves Alteraciones de la Conducta (Media estancia)
- Residencia Asistida para Personas con Discapacidad Intelectual Leve-Moderada (Larga estancia)
- Residencias para Personas con Discapacidad Intelectual con necesidades de apoyo extenso y/o generalizado
- Unidades de convivencia bajo el modelo de Planificación Centrada en la Persona (Larga estancia)
- Camas de Respiro (Estancia temporal)
- Centro de Día
- Centro Ocupacional

### OTROS DISPOSITIVOS

#### CUIDADOS PALIATIVOS

##### Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Convalecencia sociosanitaria y Cuidados Paliativos (Media estancia).

#### DAÑO CEREBRAL

##### Hospitalización completa y residencial

- Unidad Residencial para Personas con Daño Cerebral Adquirido y Alteración de la Conducta (Larga estancia).

#### SERVICIOS AMBULATORIOS

- Consulta de Psiquiatría
- Consulta de Psicología
- Consulta de Geriatría
- Consulta de Enfermería

#### OTROS SERVICIOS ASISTENCIALES

##### Centro ocupacional

- A través del desarrollo de la actividad ocupacional, potenciar habilidades socio-comunitarias y pre-laborales.

##### Fisioterapia

- Orientada a la actividad física y recuperación funcional.

##### Farmacia hospitalaria

- Ofrece una prestación farmacéutica de calidad mediante el sistema de dispensación en dosis unitarias.

##### Podología

- Tratamiento específico de quiropodia y otros problemas relacionados con las uñas de los pies.

#### SERVICIOS GENERALES COMUNES

- |                 |                  |                                  |
|-----------------|------------------|----------------------------------|
| • Centro Social | • Cafetería      | • Sala de Exposiciones           |
| • Biblioteca    | • Museo          | • Internet / zona Wifi           |
| • Tienda        | • Iglesia        | • Sala de estimulación sensorial |
| • Lavandería    | • Cocina/Comedor | • Zona deportiva y de jardines   |
| • Peluquería    | • Costura        | • Servicio de transporte         |
| • Gimnasio      |                  |                                  |



**Hermanas Hospitalarias**

CENTRO SOCIOSANITARIO PALENCIA

Carretera de Burgos, s/n • 34004 PALENCIA  
Telf.: 979 165 324 • Fax: 979 165 443  
ch@hospitalariaspalencia.es

[www.hospitalariaspalencia.es](http://www.hospitalariaspalencia.es)

  @CSHHPalencia

# MEMORIA 2015

## CENTRO SOCIOSANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS

