

# Carta Abierta

Esta Memoria, trata de resumir, en datos, estadísticas, porcentajes, relatos, la actividad llevada a cabo en el Centro durante el año, así como los resultados obtenidos.

Por muy extensa que sea la Memoria, nunca llegará a recoger la vida de un Centro, la actividad desarrollada, los matices que dan color y vitalidad a la labor cotidiana, la riqueza vivida, los gestos sanadores, las palabras de consuelo, el esfuerzo y el trabajo de todos para ofrecer a nuestros usuarios los mejores cuidados en una esmera calidad y en una auténtica humanidad. Este esfuerzo se ha visto compensado y hemos podido despedir el año 2013 con cierta serenidad y con la esperanza y certeza de que juntos recorreremos el año 2014.

Reconocemos que el año 2013 no ha sido un año fácil a causa de la crisis. Como todos, también nosotros, la hemos sentido. Podemos afirmar que gracias al esfuerzo, a la fortaleza que da la capacidad profesional, al deber bien cumplido, a la responsabilidad ejercida en la corresponsabilidad se ha podido y podremos seguir garantizando el futuro de la **Misión Hospitalaria**, concretamente aquí en Palencia, donde desde hace 125 años, venimos atendiendo con **ciencia y caridad** a los enfermos mentales, discapacitados, personas mayores y necesitadas.

Que la ilusión que nos ha unido en este año tan intenso, junto a los valores que nos unen en el Proyecto Hospitalario Común, señalen el camino de nuestras actuaciones en el futuro.

Nos sentimos protegidos y acompañados por San Benito Menni, Profeta de la Hospitalidad, del que podemos aprender las mejores actitudes y motivaciones para ejercer hoy y aquí la Misión.

*Purificación Pardo. Superiora Local y Consejera Provincial.  
Complejo Hospitalario San Luis de Palencia, mayo de 2014*

## DISPOSITIVOS ASISTENCIALES

### CARTERA DE SERVICIOS

#### ÁREA DE SALUD MENTAL

##### Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Aguda (Corta estancia).
- Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica (Media estancia).
- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica de Larga Estancia (Larga estancia).
- Residencia Asistida para Enfermos Mentales (Larga estancia).
- Residencia Psicogeriatrica Asistida (Larga estancia).
- Hogares protegidos (Larga estancia).

#### ÁREA DE PERSONAS MAYORES

##### Hospitalización completa y residencial

- Residencia Asistida para Personas Mayores (Larga estancia).
- Proyecto Piloto de atención centrada en la Persona "En mi Casa".
- Unidad de Demencias (Media-Larga estancia).
- Unidad de Convalecencia y altos cuidados.
- Camas de Respiro (Estancia temporal).

##### Hospitalización Parcial

- Centro de Día Villalobón (Servicio de Estancias Diurnas).

##### Centro Acreditado Multiservicios.

- Servicio de Ayuda a Domicilio, servicios complementarios de apoyo a la permanencia en el domicilio y servicios de promoción de la autonomía personal.

#### ÁREA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

##### Hospitalización completa y residencial

- Unidad para Personas con Discapacidad Intelectual y Graves Alteraciones de la Conducta (Media estancia).
- Unidad Residencial para personas con necesidades de apoyo intermitente.
- Unidad Residencial para personas con necesidades de apoyo limitado.
- Unidad Residencial para personas con necesidades de apoyo extenso.
- Unidad Residencial para personas con necesidades de apoyo generalizado.
- Unidades de convivencia bajo el modelo de PCP.
- Camas de Respiro (Estancia temporal).
- Centro de Día.
- Centro Ocupacional.

### OTROS DISPOSITIVOS

#### CUIDADOS PALEATIVOS

##### Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Cuidados Paliativos (Media estancia).

#### DAÑO CEREBRAL

##### Hospitalización completa y residencial

- Unidad Residencial para Personas con Daño Cerebral Adquirido y Alteración de la Conducta (Larga estancia).

#### SERVICIOS AMBULATORIOS

- Consulta de Psiquiatría
- Consulta de Psicología
- Consulta de Geriatría
- Consulta de Enfermería

#### OTROS SERVICIOS ASISTENCIALES

##### Centro ocupacional

- A través del desarrollo de la actividad ocupacional, potenciar habilidades socio-comunitarias y pre-laborales.

##### Fisioterapia

- Orientada a la actividad física y recuperación funcional.

##### Farmacia hospitalaria

- Ofrece una prestación farmacéutica de calidad mediante el sistema de dispensación en dosis unitarias.

##### Odontología

- Valoración y tratamiento odontoestomatológico a pacientes ingresados.

##### Podología

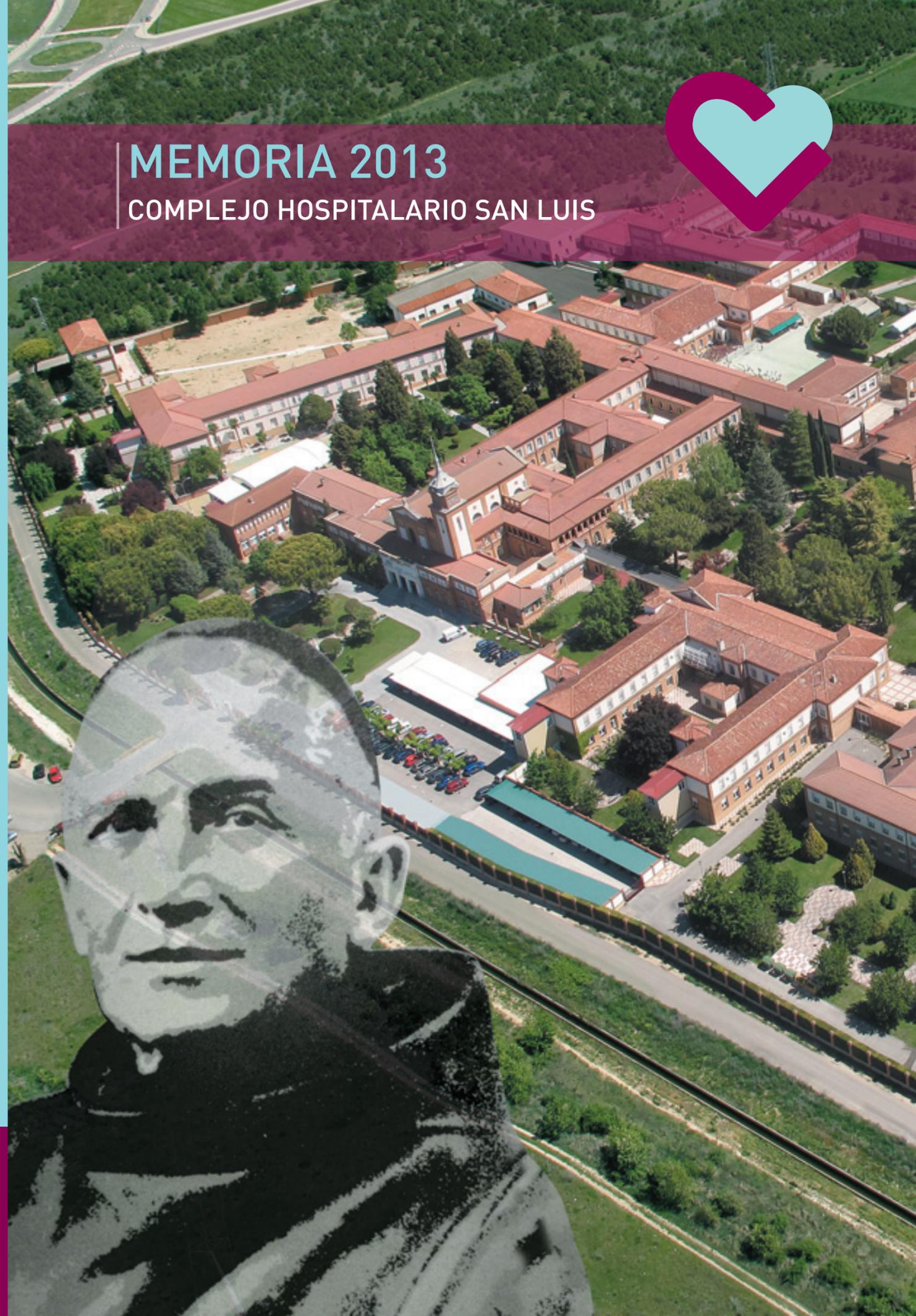
- Tratamiento específico de quiropodía y otros problemas relacionados con las uñas de los pies.

#### SERVICIOS GENERALES COMUNES

- |                 |                  |                                  |
|-----------------|------------------|----------------------------------|
| • Centro Social | • Cafetería      | • Sala de Exposiciones           |
| • Biblioteca    | • Museo          | • Internet / zona Wifi           |
| • Tienda        | • Iglesia        | • Sala de estimulación sensorial |
| • Lavandería    | • Cocina/Comedor | • Zona deportiva y de jardines   |
| • Peluquería    | • Costura        | • Servicio de transporte         |
| • Gimnasio      |                  |                                  |

# MEMORIA 2013

## COMPLEJO HOSPITALARIO SAN LUIS



Hermandades  
Hospitalarias

COMPLEJO HOSPITALARIO SAN LUIS

COMPLEJO HOSPITALARIO SAN LUIS  
Carretera de Burgos, s/n • 34004 PALENCIA  
Telf.: 979 165 324 • Fax: 979 165 443  
ch@sanluis.org  
[www.sanluis.org](http://www.sanluis.org)

# Humanidad y Calidad Asistencial

El Complejo Hospitalario San Luis, en funcionamiento desde 1932, pertenece a la **Congregación de las Hermanas Hospitalarias**, que comienzan su actividad en la ciudad de Palencia el año 1889, de la mano de su fundador, San Benito Menni.

La congregación tiene su inicio en Ciempozuelos (Madrid) en 1881, fundada por San Benito Menni, M<sup>a</sup> Josefa Recio y M<sup>a</sup> Angustias Giménez. El origen de la misma está vinculado a las carencias que existían en la atención a los enfermos mentales, especialmente a las mujeres aquejadas de trastornos psíquicos.

Tiene como misión la atención a personas con discapacidad física o intelectual, mayores dependientes y personas con enfermedad mental. La asistencia que prestamos es integral, con Humanidad y Calidad.

El Centro, situado en Palencia, está rodeado por 9 hectáreas de zonas verdes. **La Hospitalidad**, es el valor fundamental de las Hermanas Hospitalarias, que se percibe en el trato personalizado, la sensibilidad y el respeto a los derechos de la persona. Se ofrece una amplia variedad de programas asistenciales.

## Asistencia

Nuestra Institución se caracteriza por un Modelo de Asistencia Integral que, mediante el Trabajo en Equipo Multidisciplinar, aborda la terapia contemplando los aspectos biológicos, psíquicos, sociales, humanos y espirituales. Promovemos el trabajo en red, colaboramos con entidades públicas y privadas a fin de llegar donde la persona necesita.

El Complejo Hospitalario San Luis está organizado en tres áreas: Salud Mental, Mayores y Discapacidad Intelectual.

### Área de Salud Mental

Destinada a la atención integral e interdisciplinar de personas con problemas de salud mental con edades comprendidas entre los 18 y 65 años. Tiene una capacidad de 284 camas distribuidas en varias unidades de corta y media-larga estancia, además de hogares protegidos.

### DATOS 2013

PLAZAS en Funcionamiento	574
PACIENTES atendidos	652
Total OCUPACIÓN	94,03%

### CONSULTAS EXTERNAS 2013

Primeras Consultas	92
Consultas Sucesivas	923
TOTAL Consultas	1015
Pacientes atendidos	285

### Área de Mayores

Formada por unidades residenciales mixtas destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas mayores. Cuenta con 198 plazas, donde se dispone de una oferta de servicios altamente especializados en la atención personalizada a las personas mayores dependientes, con modelos sociosanitarios innovadores, como el proyecto pilotado por la Junta de Castilla y León "en mi casa".

Cuenta, además, con un Centro de Día para personas mayores con deterioro cognitivo, certificado según la Norma ISO 9001, con 26 plazas, situado en la localidad de Villalobón (Palencia), a 2 Km. de la ciudad de Palencia.

### Área de discapacidad intelectual

Formada por estructuras residenciales en unidades de Convivencia destinadas a la atención integral e

interdisciplinar de personas con discapacidad intelectual. El modelo de atención pretende garantizar la autonomía, la integración social y profesional y la participación en la vida de la comunidad.

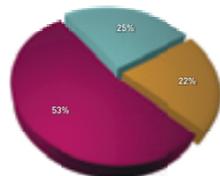
Cuenta con un total de 179 plazas residenciales. Esta área dispone, asimismo, de un Centro de Día con 70 plazas y otro Ocupacional con 45.

### Unidad de Discapacidad Intelectual con Graves Trastornos del Comportamiento (La Rosa):

Certificada con el Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2008. Se trata de una Unidad especializada dirigida a personas con Discapacidad Intelectual y/o Enfermedad Mental que presentan graves alteraciones de conducta y que necesitan de un contexto protegido para su tratamiento, siempre con el objetivo último rehabilitador que les permita retornar a su entorno de origen.

### Ingresos Asistenciales

- Psiquiatría
- Mayores
- Discapacidad intelectual



### INGRESOS Y REINGRESOS (2013)

ÁREA	Psiquiatría	Mayores	Discapacidad intelectual	TOTAL
Ingresos	38	19	9	66
Reingresos	48	22	26	96
TOTAL	86	41	35	162

## Personas/Colaboradores

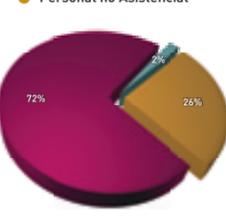
Nuestra fuerza radica en que las personas que trabajamos en esta Institución, nos identificamos con su Misión y colaboramos en su realización.

En 2013 contamos con 330 colaboradores en plantilla, además de otros muchos a través de subcontratas.

### PERSONAL COLABORADOR

Personal asistencial de media	242
Personal no asistencial	88
Hermanas Hospitalarias	7
Edad media	43 años

### Distribución de plantilla



### Distribución de plantilla por sexo

- Mujeres
- Hombres

## Economía

Somos una Institución que apuesta por el sistema de concertación público, que representa el 81,56% de nuestra oferta y garantiza el acceso a la asistencia de cualquier persona, con independencia de su condición social.

Desarrollamos una gestión económica responsable que nos hace sostenibles, y reinvertimos los recursos en la mejora del desarrollo de infraestructuras y de nuestro capital humano.

### INGRESOS SEGÚN ORIGEN FINANCIADOR

Públicos	81,56%
Privados	18,44%

### Inversiones



INVERSIONES REALIZADAS	
2012	904.707 €
2013	4.635.729 €

## Investigación y Docencia



El Complejo Hospitalario San Luis cuenta con una Unidad de Investigación y Docencia, que nace fruto de la apuesta decidida por fomentar la excelencia en la atención mediante la inversión en recursos humanos e infraestructuras que garanticen una investigación de calidad y la mejora de los resultados en salud. Canaliza todas las acciones que viene realizando el Centro para complementar la asistencia que se oferta. La alta especialización de esta unidad ha permitido la creación del Observatorio de Cuidados Paliativos, una referencia nacional en su campo.

La UID inició su actividad en febrero de 2009. Está vinculada funcionalmente al Instituto de Investigaciones Psiquiátricas que desde 1995 se integró en la Fundación María Josefa Recio, siendo esta institución la que define su marco normativo.

La UID está desarrollando varios proyectos y manteniendo una actividad docente muy intensa:

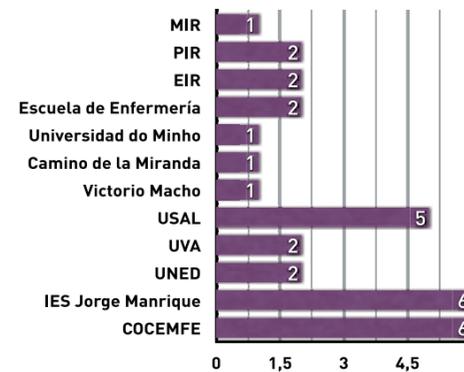
Cuenta con **30 profesionales internos acreditados** oficialmente con el Curso de Adaptación al Profesorado (CAP), que imparten la mayor parte de los cursos.

### Número de Actividades UID San Luis 2013

- Proyectos Investigación 32
- Reuniones Científicas 10
- Sesiones Docentes 13
- Comunicaciones Orales 5
- Comunicaciones Póster 2
- Publicaciones 5



### Número de Alumnos de Formación Posgrado C.H. San Luis 2013



## Actividad de la UID

Colaboración con el Instituto de Investigaciones Psiquiátricas en 4 proyectos de investigación.

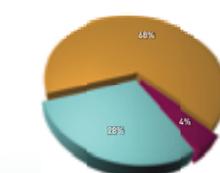
Organización de las VI Jornadas de la Sociedad Castellano Leonesa de Cuidados Paliativos en el C. H. Benito Menni de Valladolid.

Servicio de difusión selectiva de información y consulta biblioteca científica.

### Actividad Formativa (horas)

- Centro de Formación Externo (10.864 horas)
- Formación Interna (4.544 horas)
- Formación Personalizada (676 horas)

TOTAL: 16.084 horas



### Personal en Prácticas

- Psicólogos
- Auxiliar de Enfermería
- Ayudante de Cocina
- Terapia Ocupacional
- Enfermería
- Administrativos
- Documentación
- Nutrición y Dietética
- Trabajo Social
- Atención Sociosanitaria
- Auxiliar Farmacia
- MIR



Mantenemos **convenios docentes** con diferentes Instituciones Académicas y de distinta índole profesional, entre las que podemos destacar:

### ENTIDAD

- CARTIF (Centro Tecnológico), Valladolid
- Centros de Formación Profesional: "LÓPEZ VICUÑA", "EDEN" y "Camino de la Miranda" de Palencia
- Colegio Profesional de Enfermería de Valladolid
- Cruz Roja Española en Palencia
- Escuelas Universitarias: Enfermería "DOCTOR DACIO CRESPO" de Palencia, Magisterio "FRAY LUIS DE LEÓN" de Valladolid, Profesorado de Palencia,
- Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (Portugal)
- Fundación Aranzadi-Lex Nova
- Industria farmacéutica: Servier SL, Lilly, Roche
- Ministerio de Educación y Cultura. Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de Palencia.
- SACYL. Unidad Docente Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid.
- Sociedad Española de Cuidados Paliativos (SECPAL)
- Sociedad Castellano Leonesa de Cuidados Paliativos (PACYL)
- Universidades: Valladolid, Pontificia de Salamanca, Burgos, Salamanca, Pontificia de Comillas (Madrid), Granada, UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) y Florida EEUU.

## Pastoral y Voluntariado

El Complejo Hospitalario San Luis ofrece atención integral a sus residentes, cuidando su dimensión espiritual y religiosa a través del Servicio de Pastoral. Así continúa la misión sanadora del Evangelio, en fidelidad al carisma de las Hermanas Hospitalarias.

El Voluntariado Hospitalario tiene su referencia histórica en San Benito Menni, y se hace presente en nuestros centros a través de su acción solidaria. Está justificado por la opción de servir y ayudar gratuitamente a las personas que sufren, compartiendo su situación, comprometiéndose en su atención, viviendo la solidaridad.

El Servicio de Voluntariado en este Centro está formado por un número cercano a los 100 voluntarios que ofrecen lo mejor de su persona, sus cualidades, su tiempo y su presencia a los residentes, acompañándoles.

## Reconocimientos en 2013

- Reconocimiento por el apoyo e introducción del Galgo en el ámbito Sociosanitario **recibido del Club Nacional de Galgo Español**. Septiembre de 2013
- Mención Honorífica en los Premios Estatales al Voluntariado Social 2013**, a nuestra voluntaria Felipa Merino García, recibió el premio de manos de S.A.R. la princesa de Asturias, doña Letizia Ortiz. Por toda una vida dedicada al voluntariado. Noviembre de 2013.

