

Carta Abierta

Me complace presentar a todos vosotros, un resumen de la actividad hospitalaria realizada en el Centro durante el año 2019, a través de esta Memoria.

Como es imposible reflejar todo lo acontecido, os ofrezco lo que considero más importante y de mayor interés para todos.

Hemos iniciado este año retomando el quehacer profesional que cada uno tenemos, con renovada ilusión, acogiendo los nuevos y numerosos proyectos con interés, continuando el trabajo con los que ya tenemos en marcha y haciéndolo siempre con la energía que nos confiere el sentirnos miembros de la Comunidad Hospitalaria y la finalidad de que lleguen a su término y supongan para todas las personas asistidas una mejor atención integral

La Comunidad de Hermanas y el Consejo de Dirección queremos transmitir nuestra gratitud más sincera por la

tarea tan humana y profesional que realizan con los residentes y usuarios nuestros colaboradores. Ellos llenan su vida de calor y afecto para que su estancia en el Centro sea, lo más cercana posible, a la de la familia que han tenido que dejar; y lo hacemos a través de esta Memoria, donde se pone de manifiesto el trabajo específico de cada uno, realizado con responsabilidad y dedicación, con creatividad y el buen gusto que nos caracteriza.

Como siempre, todo lo ponemos en las manos de nuestros Fundadores, San Benito Menni, M^{ra} Josefa y M^{ra} Angustias, para que lo bendigan, lo hagan fecundo y a todos nos impulsen a abrir nuestros corazones para ofrecer de buen grado lo que somos y tenemos.

M^{ra} Luisa Cuadrón, Superiora Local.
HERMANAS HOSPITALARIAS, FEBRERO DE 2020

DISPOSITIVOS ASISTENCIALES

CARTERA DE SERVICIOS

ÁREA DE SALUD MENTAL

Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Aguda.
- Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica.
- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica de Larga Estancia.
- Residencia para personas con Discapacidad por Enfermedad Mental.
- Residencia Psicogeriatrica Asistida.

ÁREA DE PERSONAS MAYORES

Estancia Residencial

- Residencia Asistida para Personas Mayores.
- Unidades de Convivencia "en mi casa".
- Unidad de Convalecencia.
- Camas de Altos Cuidados.
- Camas de Respiro.
- Centro de Día Villalobón.
- Residencia de Personas Mayores Villarramiel.
- Residencia de Personas Mayores en Villada.

ÁREA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Estancia Residencial

- Unidad para Personas con Discapacidad Intelectual y Graves Alteraciones de la Conducta.
- Residencia Asistida para Personas con Discapacidad Intelectual Leve-Moderada.
- Residencias para Personas con Discapacidad Intelectual con necesidades de apoyo extenso y/o generalizado.
- Unidades de convivencia bajo el modelo de Planificación Centrada en la Persona.
- Camas de Respiro.
- Centro de Día.
- Centro Ocupacional.

OTROS DISPOSITIVOS

CUIDADOS PALIATIVOS

Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Cuidados Paliativos.

DAÑO CEREBRAL

Hospitalización completa y residencial

- Unidad Residencial para Personas con Daño Cerebral Adquirido y Alteración de la Conducta.

SERVICIOS AMBULATORIOS

- Consulta de Psiquiatría
- Consulta de Psiquiatría infanto-juvenil
- Consulta de Geriatría
- Asistencia Sanitaria Domiciliaria
- Consulta de Terapia Ocupacional
- Consulta de Psicología
- Consulta de Enfermería
- Consulta de Fisioterapia
- Consulta de Logopedia

OTROS SERVICIOS ASISTENCIALES

- **Pastoral de la Salud.** Atención de las necesidades espirituales y religiosas de los usuarios.
- **Voluntariado.** Orientado al acompañamiento de los usuarios.
- **Centro Multiservicios.** Servicio orientado a garantizar el mayor nivel de autonomía y calidad de vida en el domicilio.
- **Servicio Ocupacional.**
- **Servicio de Fisioterapia.** Orientada a la actividad física y recuperación funcional del usuario.
- **Farmacia hospitalaria.** Ofrece una prestación farmacéutica de calidad mediante el sistema de dispensación en dosis unitarias.
- **Podología.** Tratamiento específico de quiropedia y otros problemas relacionados con las uñas de los pies.
- **Terapia asistida por animales.** Terapia asistida por animales.
- **Sala de estimulación sensorial.**

SERVICIOS GENERALES COMUNES

- Iglesia
- Museo
- Tienda
- Costura
- Estudio de Radio
- Gimnasio/ Fisioterapia
- Internet y zona Wi-Fi
- Sala de exposiciones
- Peluquería
- Cocina/comedor
- Cafetería
- Lavandería
- Servicio de transporte y acompañamiento
- Biblioteca/ sala audiovisual
- Zona deportiva y jardines



Hermanas Hospitalarias

CENTRO SOCIO SANITARIO PALENCIA



eMeDeCe Diseño Gráfico

CENTRO SOCIO SANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS



Hermanas Hospitalarias

CENTRO SOCIO SANITARIO PALENCIA

Carretera de Burgos, s/n • 34004 PALENCIA
Telf.: 979 165 324 • Fax: 979 165 443
ch.palencia@hospitalarias.es

www.hospitalariaspalencia.es

@CSHHPalencia

MEMORIA 2019

Humanidad y Calidad Asistencial

Las **Hermanas Hospitalarias** comienzan su andadura en el centro de la ciudad de Palencia el año 1889, de la mano de su fundador, San Benito Menni. Posteriormente se trasladan al actual emplazamiento del Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias en la parte sur-este dentro del casco urbano de la ciudad.

La congregación tiene su inicio en Ciempozuelos (Madrid) en 1881, fundada por San Benito Menni, M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez. El origen de la misma está vinculado a las carencias que existían en la atención a los enfermos mentales, especialmente a las mujeres aquejadas de trastornos psíquicos.



Tiene como misión la atención a personas con enfermedad mental, discapacidad física o intelectual y personas mayores dependientes. La asistencia que prestamos es integral, con Humanidad y Calidad.

El Centro, con más de 40.000 m² construidos, está rodeado de zonas verdes. **La Hospitalidad**, es el valor fundamental de las Hermanas Hospitalarias, que se percibe desde la acogida, el trato personalizado, la sensibilidad y el respeto a los derechos de la persona. Se configura la atención teniendo en cuenta el proyecto de vida y las decisiones de la persona, adaptando la oferta de programas y servicios.



Asistencia

Nuestra Institución se caracteriza por un Modelo de Asistencia Integral que, mediante el Trabajo en Equipo Multidisciplinar, aborda las distintas necesidades de la persona contemplando los aspectos biológicos, psíquicos, sociales, humanos y espirituales. Promovemos el trabajo en red, colaboramos con entidades públicas y privadas a fin de llegar donde la persona atendida necesita. El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias está organizado en tres áreas: Salud Mental, Personas Mayores y Área de Personas con Discapacidad Intelectual. Cuenta con certificaciones bajo el Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015.

Área de Salud Mental

Destinada a la atención integral e interdisciplinar de personas con problemas de salud mental en adultos. Está distribuida en unidades de corta (unidad de agudos), media estancia (unidad de rehabilitación), larga estancia psiquiátrica rehabilitadora, residencia para personas con discapacidad por enfermedad mental y hospital de día. Su identificador de registro: 34-C14-0001. La salud mental infanto juvenil se atiende en consultas externas.

Área de Personas Mayores

Formada por unidades residenciales mixtas destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas mayores. Cuenta con más de 200 plazas, donde se dispone de diferentes unidades especializadas y acreditadas por la Junta de CyL, como las unidades de convivencia "modelo en Mi casa", u otras donde la atención a las personas dependientes, se presta desde modelos sociosanitarios innovadores enfocados a la convalencia, cuidados paliativos y/o psicogerítricos. Todo ello basado en programas de atención centrados en la persona. Está en funcionamiento un Centro Multiservicios acreditado por la Junta de Castilla y León para la promoción de la autonomía personal y el apoyo en domicilio. Es un centro libre de sujeciones acreditado por el CEOMA. Presencia en el ámbito rural a través de un Centro de Día Psicogeriátrico con 30 plazas para personas mayores, certificado según la Norma ISO 9001:2015, ubicado en la localidad de Villalobón, a 2 Km. de la ciudad de Palencia. Así como dos residencias de Personas Mayores, una situada en Villarramiel (Palencia), con 40 plazas y otra en Villada con 113.

Área de Discapacidad Intelectual

Formada en su totalidad por estructuras residenciales innovadoras, distribuidas en pequeñas unidades-hogar destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas con discapacidad intelectual. Basado en el modelo de planificación centrado en la persona, pretende garantizar la autonomía, la integración social, laboral y la participación en la vida de la comunidad. Cuenta con cerca de 200 plazas residenciales. Esta área dispone, asimismo, de un Centro de Día y otro Ocupacional que mantiene acuerdos con el Centro Especial de Empleo Ntra. S^a. de las Mercedes, donde se desarrollan diferentes itinerarios personalizados de inserción laboral. **Unidad de Discapacidad intelectual con Graves Trastornos del Comportamiento (La Rosa):** Certificada con el Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015. Se trata de una Unidad especializada dirigida a personas con Discapacidad Intelectual con Enfermedad Mental asociada, que presentan graves alteraciones en su conducta y que necesitan de un entorno protegido para su tratamiento, siempre con el objetivo rehabilitador que les permita retornar a su entorno de origen.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2019

PLAZAS	682
USUARIOS	793
OCUPACIÓN	98,8%

CONSULTAS EXTERNAS 2019

Primeras Consultas	261
Consultas Sucesivas	2758
TOTAL Consultas	3019
Pacientes atendidos	318

INGRESOS Y REINGRESOS (2019)

ÁREA	Psiquiatría	Personas Mayores	Discapacidad Intelectual	Cuidados Paliativos	TOTAL
Ingresos	29	159	9	15	212
Reingresos	21	68	38	2	129
TOTAL	50	227	47	17	341



Economía / Responsabilidad Social

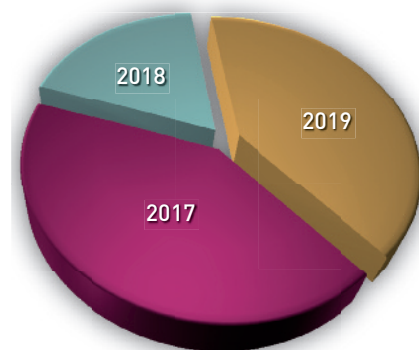
Somos una Institución que apuesta por el sistema de concertación público, que representa el 62,58% de nuestra oferta y garantiza el acceso a la asistencia de cualquier persona, con independencia de su condición social

Desarrollamos una gestión económica responsable que nos hace sostenibles, y reinvertimos los recursos en la mejora del desarrollo de infraestructuras y de nuestro capital humano.

INVERSIONES REALIZADAS

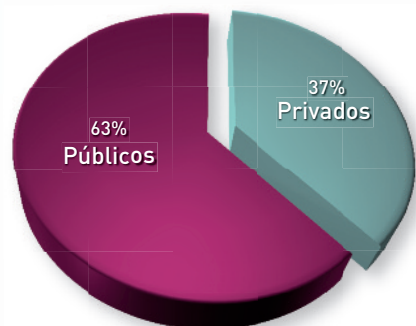
2017	3.403.845 €
2018	1.546.978 €
2019	3.309.322 €

Inversiones
● 2017
● 2018
● 2019



INGRESOS SEGÚN ORIGEN FINANCIADOR

Públicos	62,58%
Privados y otros	37,42%



Investigación y Docencia

El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias cuenta con una **Unidad de Investigación y Docencia (UID)**, que canaliza todas las acciones del Centro para realizar una investigación de calidad y su aplicación en la mejora de los resultados en salud, fomentando la excelencia profesional. Actualmente se encuentra vinculada funcionalmente a la **FIDMAG** (Hermanas Hospitalarias Research Foundation), integrada en el CIBERSAM.

Se mantiene una actividad docente y formativa continuada, contando con **profesionales acreditados** con el Curso de Adaptación Pedagógica (CAP).

La UID desarrolla varias **líneas de trabajo:**

- Proyectos de investigación en salud mental y atención socio-sanitaria.
- Ensayos clínicos con psicofármacos.
- Organización de jornadas científicas: Esquizofrenia, Mayores y Discapacidad.
- Sesiones docentes y cursos de formación.

RESULTADOS UID 2019

Proyectos de investigación	7
Ensayos clínicos	1
Reuniones científicas	2
Publicaciones	8
Comunicaciones orales	10
Comunicaciones tipo poster	3
Sesiones docentes	22



Pastoral y Voluntariado

El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias ofrece atención integral a sus residentes, cuidando su dimensión espiritual y religiosa a través del Servicio de Pastoral. Así continúa la misión sanadora del Evangelio, en fidelidad al carisma de las Hermanas Hospitalarias.

El Voluntariado Hospitalario tiene su referencia histórica en San Benito Menni, y se hace presente en nuestros centros a través de su acción solidaria. Está justificado por la opción de servir y ayudar gratuitamente a las personas que sufren, compartiendo su situación, comprometiéndose en su atención, viviendo la solidaridad.

El Servicio de Voluntariado en este Centro está formado por un número aproximado de 100 voluntarios que ofrecen lo mejor de su persona, sus cualidades, su tiempo y su presencia a los residentes, acompañándoles.



Reconocimientos en 2019

- Distintivo "Óptima", Junta de Castilla y León. Valladolid, diciembre 2019.



Actividad de la UID

Mantenemos **convenios docentes** con diferentes instituciones académicas y de distinta índole profesional, entre las que podemos destacar:

ENTIDADES

- Universidades: Valladolid, Pontificia de Salamanca, Burgos, Salamanca, Pontificia de Comillas (Madrid), Granada y UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia), Universidad Oberta de Cataluña (UOC), Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA), Universidad Internacional de Valencia, Universidad de La Rioja y Florida (EEUU).
- Escuelas Universitarias: Enfermería "Doctor Dacio Crespo" de Palencia, Magisterio "Fray Luis de León" de Valladolid, Escola Superior de Saúde Instituto Politécnico Viana do Castelo (Portugal).
- Centros de Formación Profesional: "López Viciuña", "Edén", "Jorge Manrique", "Victorio Macho" y "Camino de la Miranda" de Palencia.
- Servicio público de Empleo de Castilla y León (ECYL).
- Colegios Profesionales: Enfermería de Valladolid.
- Fundaciones: Fundación CARTIF (Centro Tecnológico de Boecillo), Fundación Aranzadi-Lex Nova.
- Industria farmacéutica: Servier, Lilly, Roche, Ferrer.
- Ministerio de Educación y Cultura: Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de Palencia.
- Institutos de investigación: Instituto de Oftalmobiología Aplicada (IOBA).
- Sociedades Científicas: Sociedad Española (SECPAL) y Castellano-Leonesa (PACYL) de Cuidados Paliativos.
- Asociaciones: Cruz Roja Española en Palencia, Cáritas Palencia, COCEMFE, FEAFES Palencia, Aspanias.

ACTIVIDAD FORMATIVA DESARROLLADA

Formación personalizada	238 horas
Formación interna	3.229 horas
TOTAL	3.467 horas

PERSONAL EN PRÁCTICAS

Nº Personas en Prácticas	67 personas
Nº Horas	18.173 horas
Nº Entidades	14 entidades



Personas/Colaboradores

Nuestra fuerza radica en que las personas que trabajan en esta Institución, colaboradores identificados con su Misión que hacen posible su realización.

En 2019 contamos con 430 personas contratadas directamente.

Distribución de plantilla por sexo
● Mujeres
● Hombres

