

Humanidad y Calidad Asistencial

Las **Hermanas Hospitalarias** comienzan su andadura en el centro de la ciudad de Palencia el año 1889, de la mano de su fundador, San Benito Menni. Posteriormente se trasladan al actual emplazamiento del Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias en la parte sureste dentro del casco urbano de la ciudad.

La congregación tiene su inicio en Ciempozuelos (Madrid) en 1881, fundada por San Benito Menni, M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez. El origen de la misma está vinculado a las carencias que existían en la atención a los enfermos mentales, especialmente a las mujeres aquejadas de trastornos psíquicos.



Tiene como misión la atención a personas con enfermedad mental, discapacidad física o intelectual y personas mayores dependientes. La asistencia que prestamos es integral, con Humanidad y Calidad.

El Centro, con más de 40.000 m² construidos, está rodeado de zonas verdes. **La Hospitalidad**, es el valor fundamental de las Hermanas Hospitalarias, que se percibe desde la acogida, el trato personalizado, la sensibilidad y el respeto a los derechos de la persona. Se configura la atención teniendo en cuenta el proyecto de vida y las decisiones de la persona, adaptando la oferta de programas y servicios.



Asistencia

Nuestra Institución se caracteriza por un Modelo de Asistencia Integral que, mediante el Trabajo en Equipo Multidisciplinar, aborda las distintas necesidades de la persona contemplando los aspectos biológicos, psíquicos, sociales, humanos y espirituales. Promovemos el trabajo en red, colaboramos con entidades públicas y privadas a fin de llegar donde la persona atendida necesita. El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias está organizado en tres áreas: Salud Mental, Personas Mayores y Personas con Discapacidad Intelectual. Cuenta con certificaciones bajo el Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015.

Área de Salud Mental

Destinada a la atención integral e interdisciplinar de personas con problemas de salud mental con edades comprendidas entre los 18 y 65 años. Está distribuida en unidades de corta estancia (unidad de agudos), media estancia (unidad de rehabilitación), larga estancia psiquiátrica rehabilitadora, residencia para personas con discapacidad por enfermedad mental y hospital de día. Su identificador de registro: 34-C14-0001.

Área de Personas Mayores

Formada por unidades residenciales mixtas de tamaño reducido, destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas mayores. Cuenta con más de 200 plazas, donde se dispone de diferentes unidades especializadas y acreditadas por la Junta de CyL, como las unidades de convivencia "modelo en Mi casa", u otras donde la atención a las personas dependientes, se presta desde modelos sociosanitarios innovadores enfocados a la Psicogeriatría, Convalecencia y Cuidados Paliativos. Todo ello basado en un modelo de atención centrado en la persona. Está en funcionamiento un Centro Multiservicios acreditado por la Junta de Castilla y León para la promoción de la autonomía personal y el apoyo en el domicilio. Presencia en el ámbito rural a través de un Centro de Día Psicogeriátrico con 30 plazas para personas mayores, certificado según la Norma ISO 9001:2015, ubicado en la localidad de Villalobón, a 2 Km. de la ciudad de Palencia. Así como dos residencias de Personas Mayores, una situada en Villarramiel (Palencia), con 40 plazas y otra en Villada con 113 plazas.

Área de Discapacidad Intelectual

Formada en su totalidad por pequeñas unidades-hogar destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas con discapacidad intelectual. Basado en el modelo de planificación centrado en la persona, pretende garantizar la autonomía, la integración social, laboral y la participación en la vida de la comunidad. Cuenta con cerca de 200 plazas distribuidas en 18 unidades de convivencia. Esta área dispone, asimismo, de un Centro de Día y otro Ocupacional que mantiene acuerdos con el Centro Especial de Empleo Ntra. S^a. de las Mercedes, donde se desarrollan diferentes itinerarios personalizados de inserción sociolaboral. **Unidad de Discapacidad intelectual con Graves Trastornos del Comportamiento (La Rosa):** Certificada con el Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015. Se trata de una Unidad especializada dirigida a personas con Discapacidad Intelectual con enfermedad mental asociada, que presentan graves alteraciones en su conducta y que necesitan de un entorno protegido para su tratamiento, siempre con el objetivo último rehabilitador que les permita retornar a su medio de origen.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2020

| | |
|--|-----|
| PLAZAS (incluyendo dispositivos en el medio rural) | 758 |
| USUARIOS | 703 |
| OCUPACIÓN | 87% |

CONSULTAS EXTERNAS 2020

| | |
|---------------------|------|
| Primeras Consultas | 219 |
| Consultas Sucesivas | 1751 |
| TOTAL Consultas | 1970 |
| Pacientes atendidos | 339 |

INGRESOS Y REINGRESOS (2020)

| ÁREA | Salud Mental | Personas Mayores | Discapacidad Intelectual | Cuidados Paliativos | TOTAL |
|------------|--------------|------------------|--------------------------|---------------------|-------|
| Ingresos | 30 | 195 | 15 | 10 | 250 |
| Reingresos | 25 | 83 | 34 | 18 | 160 |
| TOTAL | 55 | 278 | 49 | 28 | 410 |



Economía / Responsabilidad Social

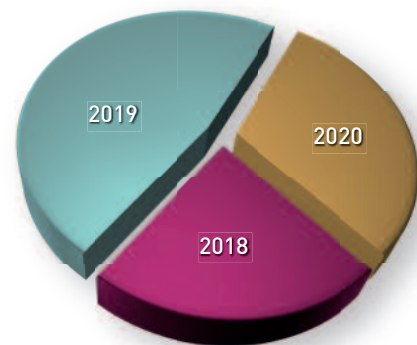
Somos una Institución que apuesta por el sistema de concertación público, que representa el 61,94% de nuestra oferta y garantiza el acceso a la asistencia de cualquier persona, con independencia de su condición social y económica.

Desarrollamos una gestión económica responsable que nos hace sostenibles, y reinvertimos los recursos en la mejora del desarrollo de infraestructuras y de nuestro capital humano.

INVERSIONES REALIZADAS

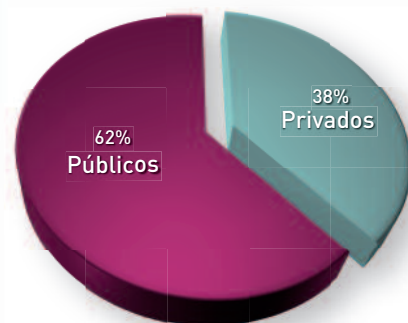
| | |
|------|----------------|
| 2018 | 1.546.978,00 € |
| 2019 | 3.309.322,41 € |
| 2020 | 2.149.024,16 € |

Inversiones
● 2018
● 2019
● 2020



INGRESOS SEGÚN ORIGEN FINANCIADOR

| | |
|------------------|--------|
| Públicos | 61,94% |
| Privados y otros | 38,06% |



Investigación y Docencia

El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias cuenta con una **Unidad de Investigación y Docencia**, que canaliza todas las acciones del Centro para realizar una investigación de calidad y su aplicación en la mejora de los resultados en salud, fomentando la excelencia profesional. Actualmente se encuentra vinculada funcionalmente a la **FIDMAG** (Hermanas Hospitalarias Research Foundation), integrada en el CIBERSAM.

Se mantiene una actividad docente y formativa continuada, contando con **profesionales acreditados** con el Curso de Adaptación Pedagógica (CAP).

La UID desarrolla varias **líneas de trabajo**:

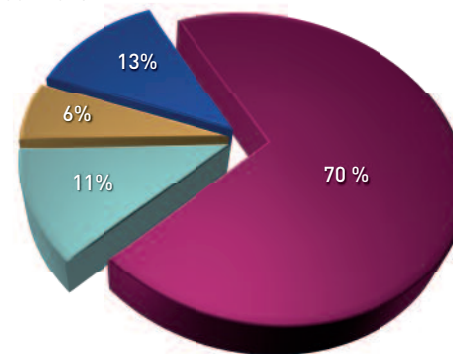
- Proyectos de investigación en salud mental y atención socio-sanitaria.
- Ensayos clínicos con psicofármacos.
- Organización de jornadas científicas: Esquizofrenia, Mayores y Discapacidad.
- Sesiones docentes y cursos de formación.

RESULTADOS UID 2020

| | |
|----------------------------|----|
| Proyectos de investigación | 8 |
| Publicaciones | 7 |
| Formación externa | 4 |
| Formación interna | 45 |

Actividades UID 2020

- Proyectos Investigación
- Publicaciones
- Formación externa
- Formación interna



Pastoral y Voluntariado

El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias ofrece atención integral a sus residentes, cuidando su dimensión espiritual y religiosa a través del Servicio de Pastoral. Así continúa la misión sanadora del Evangelio, en fidelidad al carisma de las Hermanas Hospitalarias.

El Voluntariado Hospitalario tiene su referencia histórica en San Benito Menni, y se hace presente en nuestros centros a través de su acción solidaria. Está justificado por la opción de servir y ayudar gratuitamente a las personas que sufren, compartiendo su situación, comprometándose en su atención, viviendo la solidaridad.

El Servicio de Voluntariado en este Centro está formado por un número aproximado de 100 voluntarios que ofrecen lo mejor de su persona, sus cualidades, su tiempo y su presencia a los residentes, acompañándoles.



Actividad de la UID

Mantenemos **convenios docentes** con diferentes instituciones académicas y de distinta índole profesional, entre las que podemos destacar:

ENTIDADES

- Universidades: Valladolid, Pontificia de Salamanca, Burgos, Salamanca, Pontificia de Comillas (Madrid), Granada, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Universidad Oberta de Cataluña (UOC), Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA), Universidad Internacional de Valencia (VIU), Universidad de La Rioja (UNIR) y Universidad de Florida (EEUU).
- Escuelas Universitarias: Enfermería "Doctor Dacio Crespo" de Palencia, Magisterio "Fray Luis de León" de Valladolid, Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (Portugal).
- Centros de Formación Profesional: "López Viciuña", "Edén", "Jorge Manrique", "Victorio Macho" y "Camino de la Miranda" de Palencia.
- Servicio público de Empleo de Castilla y León (ECYL).
- Colegios Profesionales: Enfermería de Valladolid.
- Fundaciones: Fundación CARTIF (Centro Tecnológico de Boecillo), Fundación Aranzadi-Lex Nova.
- Industria farmacéutica: Servier, Lilly, Roche, Ferrer, Janssen, Nestlé.
- Ministerio de Educación y Cultura: Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de Palencia.
- Institutos de investigación: Instituto de Oftalmobiología Aplicada (IOBA).
- Sociedades Científicas: Sociedad Española (SECPAL) y Castellano-Leonesa (PACYL) de Cuidados Paliativos.
- Asociaciones: Cruz Roja Española en Palencia, Cáritas Palencia, COCEMFE, FEAFES Palencia, Aspanias (Fundación Personas).

ACTIVIDAD FORMATIVA DESARROLLADA

| | |
|-------------------------|--------------------|
| Formación personalizada | 83 horas |
| Formación interna | 1.562 horas |
| TOTAL | 1.645 horas |

PERSONAL EN PRÁCTICAS

| | |
|--------------------------|--------------|
| Nº Personas en Prácticas | 78 personas |
| Nº Horas | 17.573 horas |
| Nº Entidades | 12 entidades |

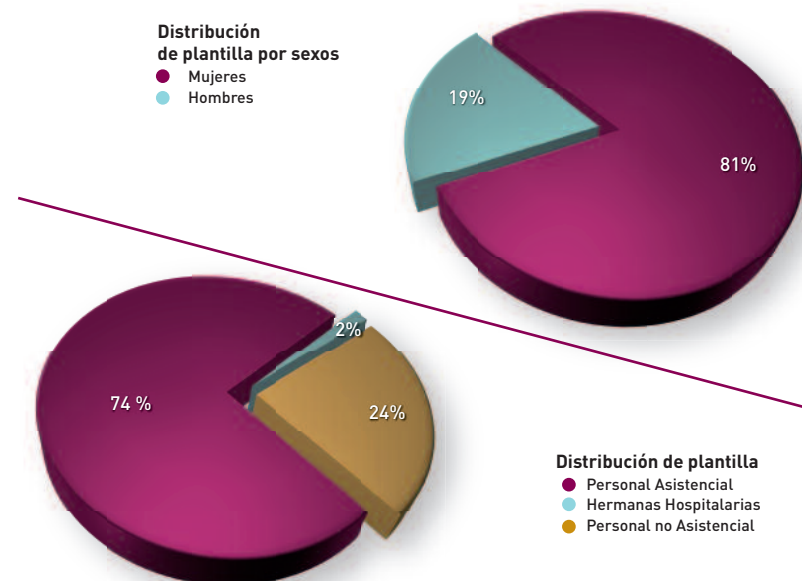


Personas/Colaboradores

Nuestra fuerza radica en que las personas que trabajan en esta Institución, colaboradores identificados con su Misión que hacen posible su realización.

En 2020 contamos con 430 personas contratadas directamente.

Distribución de plantilla por sexos
● Mujeres
● Hombres



Carta Abierta

A través de esta memoria os presento un resumen de la actividad hospitalaria que se ha realizado en el Centro durante el año 2020.

Todo cuanto hemos vivido en este año, tan diferente a los años anteriores, es imposible contarlo; por eso, os comento lo más interesante.

Llenos de proyectos, tareas y planes hemos iniciado el año con la fuerza y el empuje de sentirnos Familia Hospitalaria y con el empeño de dar una mejor atención a nuestros pacientes y residentes, pero la pandemia que ya estaba pisándonos los pies, lo ha impedido en gran medida.

Pero a pasar del dolor que ha sembrado en nuestras vidas, este COVID tan maligno, a pesar de la incertidumbre, la enfermedad y la ausencia dolorosa de las personas tan queridas que nos han dejado y precisamente por todo eso, la Comunidad de Hermanas y el Consejo de Dirección, de una manera especial, queremos expresar a todos los colaboradores nuestra inmensa gratitud.

Con su talante tan humano y profesional han ofrecido a los pacientes y residentes lo mejor de ellos mismos, en un tiempo tan triste de confinamiento, restricción de visitas y salidas al exterior, haciéndoles sentir su afecto y entrega para que su estancia en nuestro centro, fuera agradable y se pareciera lo más posible a la de su familia.

A través de esta Memoria, ponemos de manifiesto la tarea hospitalaria que han realizado con responsabilidad, dedicación, creatividad y buen gusto.

San Benito Menni, nos sigue cuidando y velando por nosotros. Confiamos en él y todo lo ponemos en sus manos para que lo bendiga, lo haga fecundo y a todos nos ayude a abrir nuestros corazones para ofrecer de buen grado lo que somos y tenemos

M^a Luisa Cuadrón, Superiora Local.

HERMANAS HOSPITALARIAS, ABRIL DE 2021

DISPOSITIVOS ASISTENCIALES

CARTERA DE SERVICIOS

ÁREA DE SALUD MENTAL

Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Aguda (Corta estancia)
- Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica (Media estancia)
- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica de Larga Estancia (Larga estancia)
- Residencia para personas con Discapacidad por Enfermedad Mental (Larga estancia)
- Residencia Psicogeriátrica Asistida (Larga estancia)

ÁREA DE PERSONAS MAYORES

Estancia Residencial

- Residencia Asistida para Personas Mayores (Larga estancia)
- Proyecto de atención centrada en la persona "en mi casa" (Larga estancia)
- Unidad de Demencias (Larga estancia)
- Unidad de Convalecencia y Altos Cuidados (Media estancia)
- Camas de Respiro (Estancia temporal)
- Unidad temporal Covid (corta estancia)
- Centro de Día Villalobón (Servicio de Estancias Diurnas)
- Residencia de personas mayores en Villarramiel (Larga estancia)
- Residencia de personas mayores en Villada (Larga estancia)

ÁREA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Estancia Residencial

- Unidad para Personas con Discapacidad Intelectual y Graves Alteraciones de la Conducta (Media estancia)
- Residencia Asistida para Personas con Discapacidad Intelectual Leve-Moderada (Larga estancia)
- Residencias para Personas con Discapacidad Intelectual con necesidades de apoyo extenso y/o generalizado
- Unidades de convivencia bajo el modelo de Planificación Centrada en la Persona (Larga estancia)
- Camas de Respiro (Estancia temporal)
- Centro de Día
- Centro Ocupacional

OTROS DISPOSITIVOS

CUIDADOS PALIATIVOS

Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Cuidados Paliativos (Media estancia)

DAÑO CEREBRAL

Hospitalización completa y residencial

- Unidad Residencial para Personas con Daño Cerebral Adquirido y Alteración de la Conducta (Larga estancia).

SERVICIOS AMBULATORIOS

- Consulta de Psiquiatría
- Consulta de Salud Mental infanto-juvenil
- Consulta de Geriátrica
- Asistencia a Domicilio
- Consulta de Psicología
- Consulta de Enfermería
- Consulta de Fisioterapia
- Consulta de Logopedia

OTROS SERVICIOS ASISTENCIALES

Pastoral de la Salud. Atención de las necesidades espirituales y religiosas de los usuarios.

Voluntariado. Orientado al acompañamiento de los usuarios.

Centro de Día Psicogeriátrico. Recurso de apoyo a la familia para la permanencia de la persona mayor con demencia en su entorno.

Centro Multiservicios. Servicio orientado a garantizar el mayor nivel de autonomía y calidad de vida en el domicilio.

Fisioterapia. Orientada a la actividad física y recuperación funcional del usuario.

Farmacia hospitalaria. Ofrece una prestación farmacéutica de calidad mediante el sistema de dispensación en dosis unitarias.

Podología. Tratamiento específico de quiropedia y otros problemas relacionados con las uñas de los pies.

Terapias novedosas. Terapia asistida por animales, estimulación cognitiva mediante nuevas tecnologías.

SERVICIOS GENERALES COMUNES

- Iglesia
- Museo
- Tienda
- Costura
- Estudio de Radio
- Gimnasio/ Fisioterapia
- Internet y zona Wi-Fi
- Sala de exposiciones
- Peluquería
- Cocina/comedor
- Cafetería
- Lavandería
- Servicio de transporte y acompañamiento
- Biblioteca/ sala audiovisual
- Zona deportiva y jardines
- Sala de estimulación sensorial



eMeDee Diseño Gráfico



Hermanas Hospitalarias

CENTRO SOCIO SANITARIO PALENCIA

Carretera de Burgos, s/n • 34004 PALENCIA
Telf.: 979 165 324 • Fax: 979 165 443
ch.palencia@hospitalarias.es

www.hospitalariaspalencia.es



@CSHHPalencia

MEMORIA 2020

CENTRO SOCIO SANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS PALENCIA