

# Carta Abierta

Otro año más, presentamos la Memoria donde resumimos, de la mejor manera posible, la actividad desempeñada y los resultados obtenidos en el Centro durante todo el año.

2021 ha continuado siendo un año complicado por la persistencia de la COVID-19 donde de nuevo, se ha vuelto a poner de manifiesto el gran compromiso humano y vocacional de nuestros colaboradores, colocando en el centro de todo a las personas que atendemos.

En esta Memoria, se plasma el trabajo desempeñado por todas las personas que integran el centro, con la responsabilidad y dedicación intrínseca que ponen en cada una de las actividades realizadas.

Juntos hemos recorrido este camino con una gran ilusión y con una única meta: **dar siempre el mejor de los cuidados a nuestros usuarios.**

Miramos con optimismo al 2022 sabiendo que la fortaleza común que se ha hecho presente en este año tan intenso, junto a los valores de este Proyecto Hospitalario Común, garantizan el futuro de la **Misión Hospitalaria.**

Pedimos a San Benito Menni, Profeta de la Hospitalidad, que, junto a M<sup>ra</sup> Josefa y M<sup>ra</sup> Angustias, nos bendigan, nos protejan y nos impulsen a seguir adelante ofreciendo lo mejor de nosotros mismos.

M<sup>ra</sup> Luisa González, Superiora Local.  
HERMANAS HOSPITALARIAS, ABRIL DE 2022

DISPOSITIVOS ASISTENCIALES

## CARTERA DE SERVICIOS

### ÁREA DE SALUD MENTAL

#### Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Aguda (Corta estancia).
- Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica (Media estancia).
- Unidad de Hospitalización Psiquiátrica de Larga Estancia (Larga estancia).
- Residencia para personas con Discapacidad por Enfermedad Mental (Larga estancia).
- Residencia Psicogeriátrica Asistida (Larga estancia).

### ÁREA DE PERSONAS MAYORES

#### Estancia Residencial

- Residencia Asistida para Personas Mayores (Larga estancia).
- Proyecto de atención centrada en la persona "en mi casa" (Larga estancia).
- Unidad de Demencias (Larga estancia).
- Unidad de Convalecencia y Altos Cuidados (Media estancia).
- Camas de Respiro (Estancia temporal).
- Unidad temporal Covid (Corta estancia).
- Centro de Día Villalobón (Servicio de Estancias Diurnas).
- Residencia de personas mayores en Villarramiel (Larga estancia).
- Residencia de personas mayores en Villada (Larga estancia).
- Residencia de personas mayores en Frómista (Larga estancia).

### ÁREA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

#### Estancia Residencial

- Unidad para Personas con Discapacidad Intelectual y Graves Alteraciones de la Conducta (Media estancia).
- Residencia Asistida para Personas con Discapacidad Intelectual Leve-Moderada (Larga estancia).
- Residencias para Personas con Discapacidad Intelectual con necesidades de apoyo extenso y/o generalizado.
- Unidades de convivencia bajo el modelo de Planificación Centrada en la Persona (Larga estancia).
- Camas de Respiro (Estancia temporal).
- Centro de Día.
- Centro Ocupacional.

## OTROS DISPOSITIVOS

### CUIDADOS PALIATIVOS

#### Hospitalización completa y residencial

- Unidad de Cuidados Paliativos (Media estancia).

### DAÑO CEREBRAL

#### Hospitalización completa y residencial

- Unidad Residencial para Personas con Daño Cerebral Adquirido y Alteración de la Conducta (Larga estancia).

### SERVICIOS AMBULATORIOS

- Consulta de Psiquiatría
- Consulta de Psicología
- Consulta de Psiquiatría infanto-juvenil
- Consulta de Enfermería
- Consulta de Geriatría
- Consulta de Fisioterapia
- Asistencia a Domicilio
- Consulta de Logopedia

### OTROS SERVICIOS ASISTENCIALES

**Pastoral de la Salud.** Atención de las necesidades espirituales y religiosas de los usuarios.

**Voluntariado.** Orientado al acompañamiento de los usuarios.

**Centro de Día Psicogeriátrico.** Recurso de apoyo a la familia para la permanencia de la persona mayor con demencia en su entorno.

**Centro Multiservicios.** Servicio orientado a garantizar el mayor nivel de autonomía y calidad de vida en el domicilio.

**Fisioterapia.** Orientada a la actividad física y recuperación funcional del usuario.

**Farmacia hospitalaria.** Ofrece una prestación farmacéutica de calidad mediante el sistema de dispensación en dosis unitarias.

**Podología.** Tratamiento específico de quiropedia y otros problemas relacionados con las uñas de los pies.

**Terapia asistida por animales.** Terapia asistida por animales.

### SERVICIOS GENERALES COMUNES

- Iglesia
- Estudio de Radio
- Peluquería
- Servicio de transporte y acompañamiento
- Museo
- Gimnasio/ Fisioterapia
- Cocina/comedor
- Biblioteca/ sala audiovisual
- Tienda
- Internet y zona Wi-Fi
- Cafetería
- Zona deportiva y jardines
- Costura
- Sala de exposiciones
- Lavandería
- Sala de estimulación sensorial



eMeDeCe Diseño Gráfico



Hermanas Hospitalarias

CENTRO SOCIO SANITARIO PALENCIA

Carretera de Burgos, s/n • 34004 PALENCIA  
Telf.: 979 165 324 • Fax: 979 165 443  
ch.palencia@hospitalarias.es

[www.hospitalariaspalencia.es](http://www.hospitalariaspalencia.es)

 @CSHHPalencia

Hermanas Hospitalarias

CENTRO SOCIO SANITARIO PALENCIA

MEMORIA 2021  
CENTRO SOCIO SANITARIO HERMANAS HOSPITALARIAS

# Humanidad y Calidad Asistencial

Las **Hermanas Hospitalarias** comienzan su andadura en el centro de la ciudad de Palencia el año 1889, de la mano de su fundador, San Benito Menni. Posteriormente se trasladan al actual emplazamiento del Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias en la parte sureste dentro del casco urbano de la ciudad.

La congregación tiene su inicio en Ciempozuelos (Madrid) en 1881, fundada por San Benito Menni, M<sup>a</sup> Josefa Recio y M<sup>a</sup> Angustias Giménez. El origen de la misma está vinculado a las carencias que existían en la atención a los enfermos mentales, especialmente a las mujeres aquejadas de trastornos psíquicos.



Tiene como misión la atención a personas con enfermedad mental, discapacidad física o intelectual y personas mayores dependientes. La asistencia que prestamos es integral, con Humanidad y Calidad.

El Centro, con más de 40.000 m<sup>2</sup> construidos, está rodeado de zonas verdes. **La Hospitalidad**, es el valor fundamental de las Hermanas Hospitalarias, que se percibe desde la acogida, el trato personalizado, la sensibilidad y el respeto a los derechos de la persona. Se configura la atención teniendo en cuenta el proyecto de vida y las decisiones de la persona, adaptando la oferta de programas y servicios.



## Asistencia

Nuestra Institución se caracteriza por un Modelo de Asistencia Integral que, mediante el Trabajo en Equipo Multidisciplinar, aborda las distintas necesidades de la persona contemplando los aspectos biológicos, psíquicos, sociales, humanos y espirituales. Promovemos el trabajo en red, colaboramos con entidades públicas y privadas a fin de llegar donde la persona atendida necesita.

El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias está organizado en tres áreas: Salud Mental, Personas Mayores y Personas con Discapacidad Intelectual. Cuenta con certificaciones bajo el Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015.

### Área de Salud Mental

Destinada a la atención integral e interdisciplinar de personas con problemas de salud mental con edades comprendidas entre los 18 y 65 años. Está distribuida en unidades de corta (unidad de agudos), media estancia (unidad de rehabilitación), larga estancia psiquiátrica rehabilitadora, residencia para personas con discapacidad por enfermedad mental y hospital de día. Su identificador de registro: 34-C14-0001.

### Área de Personas Mayores

Formada por unidades residenciales mixtas de tamaño reducido, destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas mayores. Cuenta con más de 200 plazas, donde se dispone de diferentes unidades especializadas y acreditadas por la Junta de CyL, como las unidades de convivencia "modelo en Mi casa", u otras donde la atención a las personas dependientes, se presta desde modelos sociosanitarios innovadores enfocados a la convalecencia, Cuidados Paliativos y/o psicogerítricos. Todo ello basado en programas de atención centrados en la persona. Está en funcionamiento un Centro Multiservicios acreditado por la Junta de Castilla y León para la promoción de la autonomía personal y el apoyo en domicilio. Presencia en el ámbito rural a través de un Centro de Día Psicogeriátrico con 30 plazas para personas mayores, certificado según la Norma ISO 9001:2015, ubicado en la localidad de Villalobón, a 2 Km. de la ciudad de Palencia. Así como 3 residencias de Personas Mayores, una situada en Villarreal (Palencia), con 40 plazas, en Villada con 113 y otra en Frómista con 31.

### Área de Discapacidad Intelectual

Formada en su totalidad por pequeñas unidades hogar destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas con discapacidad intelectual. Basado en el modelo de planificación centrado en la persona, pretende garantizar la autonomía, la integración social, laboral y la participación en la vida de la comunidad. Cuenta con cerca de 200 plazas distribuidas en 18 unidades de convivencia. Esta área dispone, asimismo, de un Centro de Día y otro Ocupacional que mantiene acuerdos con el Centro Especial de Empleo Ntra. S<sup>a</sup>. de las Mercedes, donde se desarrollan diferentes itinerarios personalizados de inserción sociolaboral.

**Unidad de Discapacidad intelectual con Graves Trastornos del Comportamiento (La Rosa):** Certificada con el Sistema de Gestión de la Calidad UNEEN ISO 9001:2015. Se trata de una Unidad especializada dirigida a personas con Discapacidad Intelectual con enfermedad mental asociada, que presentan graves alteraciones en su conducta y que necesitan de un entorno protegido para su tratamiento, siempre con el objetivo último rehabilitador que les permita retornar a su medio de origen.

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL 2021

PLAZAS	673
USUARIOS	873
OCUPACIÓN	91,96%

### CONSULTAS EXTERNAS 2021

Primeras Consultas	522
Consultas Sucesivas	2263
TOTAL Consultas	2785
Pacientes atendidos	642

### INGRESOS Y REINGRESOS (2021)

ÁREA	Salud Mental	Personas Mayores	Discapacidad Intelectual	Cuidados Paliativos	TOTAL
Ingresos	34	136	14	6	190
Reingresos	26	185	22	0	233
TOTAL	60	321	36	6	423



## Investigación y Docencia

El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias cuenta desde 2009 con una **Unidad de Investigación y Docencia (UID)**, que canaliza todas las acciones del Centro para realizar una investigación de calidad y su aplicación en la mejora de los resultados en salud, fomentando la excelencia profesional. Actualmente se encuentra vinculada funcionalmente a la **FIDMAG** (Hermanas Hospitalarias Research Foundation), integrada en el CIBERSAM.

Se mantiene una actividad docente y formativa continuada, contando con **profesionales acreditados** con el Curso de Adaptación Pedagógica (CAP).

La UID desarrolla varias **líneas de trabajo:**

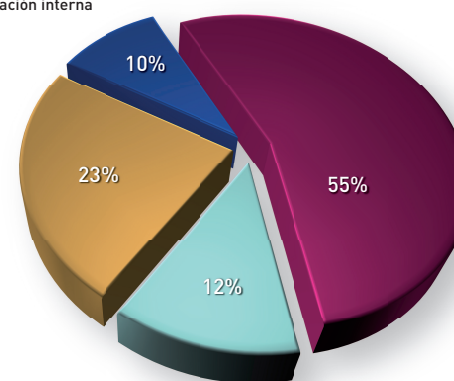
- Proyectos de investigación en salud mental y atención socio-sanitaria.
- Ensayos clínicos con psicofármacos.
- Organización de jornadas científicas: Esquizofrenia, Mayores y Discapacidad.
- Sesiones docentes y cursos de formación.

### RESULTADOS UID 2021

Proyectos de investigación	8
Publicaciones	10
Formación externa	19
Formación interna	45

### Actividades UID 2021

- Proyectos Investigación
- Publicaciones
- Formación externa
- Formación interna



## Actividad de la UID

Mantenemos **convenios docentes** con diferentes instituciones académicas y de distinta índole profesional, entre las que podemos destacar:

### ENTIDADES

- Universidades: Valladolid, Pontificia de Salamanca, Burgos, León, Salamanca USAL, Pontificia de Comillas (Madrid), Granada, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Universidad Oberta de Cataluña (UOC), Universidad Europea Miguel de Cervantes, Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA), Universidad Europea de Madrid, Universidad Internacional de Valencia (VIU), Universidad de La Rioja (UNIR), Universidad de Jaén y Universidad de Florida (EEUU).
- Escuelas Universitarias: Enfermería "Doctor Dacio Crespo" de Palencia, Magisterio "Fray Luis de León" de Valladolid, Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (Portugal).
- Centros de Formación Profesional: "López Vicuña", "Edén", "Jorge Manrique", "Victorio Macho" y "Camino de la Miranda" de Palencia.
- Servicio público de Empleo de Castilla y León (ECYL).
- Colegios Profesionales: Enfermería de Valladolid.
- Fundaciones: Fundación CARTIF (Centro Tecnológico de Boecillo), Fundación Aranzadi-Lex Nova.
- Industria farmacéutica: Servier, Lilly, Roche, Ferrer, Janssen, Nestlé.
- Ministerio de Educación y Cultura: Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de Palencia.
- Institutos de investigación: Instituto de Oftalmobiología Aplicada (IOBA).
- Sociedades Científicas: Sociedad Española (SECPAL) y Castellano-Leonesa (PACYL) de Cuidados Paliativos.
- Asociaciones: Cruz Roja Española en Palencia, Cáritas Palencia, COCEMFE, FEAFES Palencia, Aspanias.

### ACTIVIDAD FORMATIVA DESARROLLADA 2021

Formación personalizada	2.138,5 horas
Formación interna	1.082 horas
<b>TOTAL</b>	<b>3.220,5 horas</b>

### PERSONAL EN PRÁCTICAS 2021

Nº Personas en Prácticas	77 personas
Nº Horas	23.497 horas
Nº Entidades	15 entidades



## Economía / Responsabilidad Social

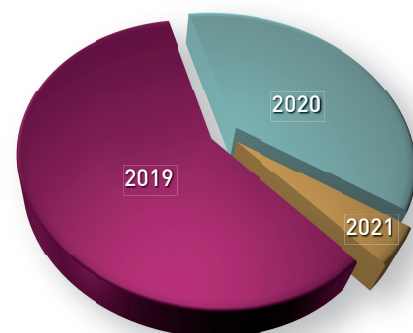
Somos una Institución que apuesta por el sistema de concertación público, que representa el 67,70% de nuestra oferta y garantiza el acceso a la asistencia de cualquier persona, con independencia de su condición social.

Desarrollamos una gestión económica responsable que nos hace sostenibles, y reinvertimos los recursos en la mejora del desarrollo de infraestructuras y de nuestro capital humano.

### INVERSIONES REALIZADAS

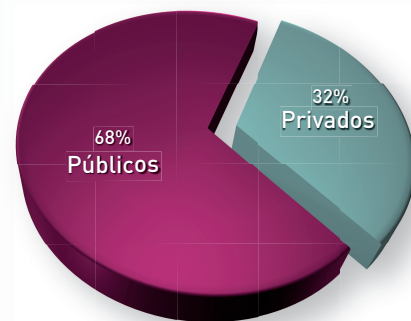
2019	3.309.322,41 €
2020	2.149.024,16 €
2021	254.823,34 €

Inversiones  
● 2019  
● 2020  
● 2021



### INGRESOS SEGÚN ORIGEN FINANCIADOR

Públicos	67,70%
Privados y otros	32,30%



## Pastoral y Voluntariado

El Centro Sociosanitario Hermanas Hospitalarias ofrece atención integral a sus residentes, cuidando su dimensión espiritual y religiosa a través del Servicio de Pastoral. Así continúa la misión sanadora del Evangelio, en fidelidad al carisma de las Hermanas Hospitalarias.

El Voluntariado Hospitalario tiene su referencia histórica en San Benito Menni, y se hace presente en nuestros centros a través de su acción solidaria. Está justificado por la opción de servir y ayudar gratuitamente a las personas que sufren, compartiendo su situación, comprometiendo en su atención, viviendo la solidaridad.

El Servicio de Voluntariado en este Centro está formado por un número aproximado de 70 voluntarios que ofrecen lo mejor de su persona, sus cualidades, su tiempo y su presencia a los residentes, acompañándoles.



## Personas/Colaboradores

Nuestra fuerza radica en que las personas que trabajan en esta Institución, colaboradores identificados con su Misión que hacen posible su realización.

En 2021 contamos con 495 personas contratadas directamente.

Distribución de plantilla  
● Personal Asistencial  
● Personal no Asistencial

