

Carta Abierta

Esta Memoria, trata de resumir, en datos, estadísticas, porcentajes, relatos, la actividad llevada a cabo en el Centro durante el año, así como los resultados obtenidos.

Por muy extensa que sea la Memoria, nunca llegará a recoger la vida de un Centro, la actividad desarrollada, los matices que dan color y vitalidad a la labor cotidiana, la riqueza vivida, los gestos sanadores, las palabras de consuelo, el esfuerzo y el trabajo de todos para ofrecer a nuestros usuarios los mejores cuidados en una esmerada calidad y en una auténtica humanidad. Este esfuerzo se ha visto compensado y hemos podido despedir el año 2012 con cierta serenidad, y con la esperanza y certeza de que juntos recorreremos el año 2013.

Reconocemos que el año 2012 no ha sido un año fácil a causa de la crisis. Como todos, también nosotros la hemos sentido. Podemos afirmar que gracias al esfuerzo, a la fortaleza que da la capacidad profesional, al deber bien cumplido, a la responsabilidad ejercida en la corresponsabilidad, se ha podido y podremos seguir garantizando el futuro de la **Misión Hospitalaria**, concretamente aquí en Palencia, donde desde hace 124 años venimos atendiendo con **ciencia y caridad** a las personas con problemas en su salud mental, personas con discapacidad y personas mayores y necesitadas.

Que la ilusión que nos ha unido en este año tan intenso, junto a los valores que nos unen en el Proyecto Hospitalario Común, señalen el camino de nuestras actuaciones en el futuro.

Nos sentimos protegidos y acompañados por San Benito Menni, Profeta de la Hospitalidad, del que podemos aprender las mejores actitudes y motivaciones para ejercer **hoy** y **aquí** la Misión.

*Purificación Pardo. Superiora Local y Consejera Provincial.
Complejo Hospitalario San Luis de Palencia, abril de 2013*



Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO HOSPITALARIO SAN LUIS

COMPLEJO HOSPITALARIO SAN LUIS
Carretera de Burgos, s/n • 34004 PALENCIA
Telf.: 979 165 324 • Fax: 979 165 443
ch@sanluis.org
www.sanluis.org

MEMORIA 2012
COMPLEJO HOSPITALARIO SAN LUIS

Humanidad y Calidad Asistencial

El Complejo Hospitalario San Luis, fundado en 1889 por San Benito Menni, pertenece a la **Congregación de Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús**.

La Congregación tiene su inicio en Ciempozuelos (Madrid) en 1881, fundada por San Benito Menni, M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez. El origen de la misma está vinculado a las carencias que existían en la atención a los enfermos mentales, especialmente a las mujeres aquejadas de trastornos psíquicos.

Tiene como misión la atención a personas con discapacidad física o intelectual, mayores dependientes y personas con enfermedad mental. La asistencia que prestamos es integral, con Humanidad y Calidad.

El Centro, situado en Palencia, está rodeado por 9 hectáreas de zonas verdes. La Hospitalidad, es el valor fundamental de las Hermanas Hospitalarias, que se percibe en el trato personalizado, la sensibilidad y el respeto a los derechos de la persona. Se ofrece una amplia variedad de programas.



Investigación y Docencia



El Complejo Hospitalario San Luis cuenta desde 2009 con una **Unidad de Investigación y Docencia**, que nace fruto de la apuesta decidida por fomentar la excelencia en la atención mediante la inversión en recursos humanos e infraestructuras que garanticen una investigación de calidad y la mejora de los resultados en salud. Canaliza todas las acciones que viene realizando el Centro para complementar la asistencia que se oferta. La alta especialización de esta unidad ha permitido la creación del **Observatorio de Cuidados Paliativos**, una referencia nacional en su campo.

La UID inició su actividad en febrero de 2009. Está vinculada funcionalmente al Instituto de Investigaciones Psiquiátricas que desde 1995 se integró en la Fundación María Josefa Recio, siendo esta institución la que define su marco normativo.

La UID está desarrollando varios proyectos y manteniendo una actividad docente muy intensa. Cuenta con **30 profesionales internos acreditados** oficialmente con el Curso de Adaptación al Profesorado (CAP), que imparten la mayor parte de los cursos.

ACTIVIDAD FORMATIVA DESARROLLADA

Formación personalizada	1.354 horas
Formación interna	4.560 horas
Centro de Formación acreditado	11.120 horas
TOTAL	17.034 horas

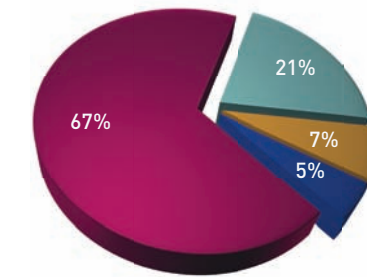
Actividad Formativa (horas)



Actividad de la UID

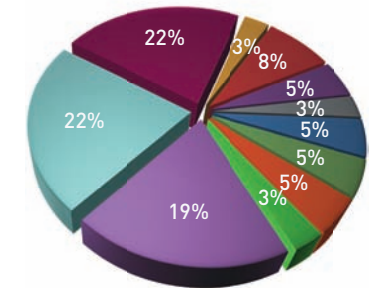
Actividad de la UID

- Trabajos presentados en congresos
- Publicaciones Realizadas
- Proyectos de Investigación en Marcha
- Ponencias en Congresos



Personal en Prácticas

- Psicólogos
- Enfermería
- PIR
- Auxiliar de Enfermería
- RR.LL
- Trabajo Social
- Ayudante de cocina
- Administrativos
- Atención Sociosanitaria
- Terapia Ocupacional
- EIR



Mantenemos **convenios docentes** con diferentes Instituciones Académicas y de distinta índole profesional, entre las que podemos destacar:

ENTIDAD

- Ministerio de Educación y Cultura. Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de Palencia.
- SACYL. Unidad Docente Hospital Universitario Río Hortega de Valladolid.
- Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (Portugal)
- Universidades: Valladolid, Pontificia de Salamanca, Burgos, Salamanca, Pontificia de Comillas (Madrid), Granada, UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia).
- Escuelas Universitarias: Enfermería "DOCTOR DACIO CRESPO" de Palencia, Magisterio "FRAY LUIS DE LEÓN" de Valladolid, Profesorado de Palencia,
- Centros de Formación Profesional: "LÓPEZ VICUÑA", "EDEN" y "Camino de la Miranda" de Palencia.
- Cruz Roja Española en Palencia.
- CARTIF (Centro Tecnológico), Valladolid.



Asistencia

Nuestra Institución se caracteriza por un Modelo de Asistencia Integral que, mediante el Trabajo en Equipo Multidisciplinar, aborda la terapia contemplando los aspectos biológicos, psíquicos, sociales, humanos y espirituales. Promovemos el trabajo en red, colaboramos con entidades públicas y privadas a fin de llegar donde la persona necesita.

El Complejo Hospitalario San Luis está organizado en tres áreas: Salud Mental, Atención a la Dependencia y Discapacidad Intelectual.

DATOS 2012

PLAZAS en Funcionamiento	641
PACIENTES atendidos	691
Total OCUPACIÓN	92,03%

CONSULTAS EXTERNAS 2012

Primeras Consultas	98
Consultas Sucesivas	724
TOTAL Consultas	822
Pacientes atendidos	269

Área de Salud Mental

Destinada a la atención integral e interdisciplinar de personas con problemas de salud mental con edades comprendidas entre los 18 y 65 años. Tiene una capacidad de 284 camas distribuidas en varias unidades de corta y media-larga estancia.

Área de Atención a la Dependencia

Formada por unidades residenciales mixtas destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas mayores. Cuenta con 198 plazas, donde se dispone de una oferta de servicios altamente especializados en la atención personalizada a las personas mayores dependientes, con modelos sociosanitarios innovadores. Cuenta, además, con un Centro de Día Psico geriátrico certificado según la Norma ISO 9001, con 26 plazas, situado en la localidad de Villalobón (Palencia), a 2 Km. de la ciudad de Palencia.

Área de Discapacidad Intelectual

Formada por estructuras residenciales destinadas a la atención integral e interdisciplinar de personas con discapacidad intelectual. El modelo de atención pretende garantizar la autonomía, la integración social y profesional y la participación en la vida de la comunidad. Cuenta con un total de 179 plazas residenciales. Este área dispone, asimismo, de un Centro de Día y otro Ocupacional con 45 plazas.

Unidad de Discapacidad Intelectual con Graves Trastornos del Comportamiento (La Rosa):

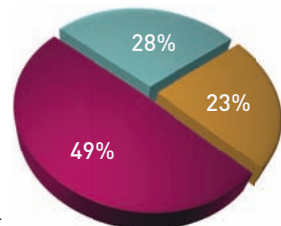
Recientemente certificada con el Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2008. Se trata de una Unidad especializada dirigida a personas con Discapacidad Intelectual y/o Enfermedad Mental que presentan graves alteraciones de conducta y que necesitan de un contexto protegido para su tratamiento, siempre con el objetivo último rehabilitador que les permita retornar a su entorno de origen.

INGRESOS Y REINGRESOS (2012)

ÁREA	Psiquiatría	Atención a la dependencia	Discapacidad intelectual	TOTAL
Ingresos	40	14	8	62
Reingresos	39	32	29	100
TOTAL	79	46	37	162

Ingresos Asistenciales

- Psiquiatría
- Mayores
- Discapacidad intelectual



Personas/Colaboradores

Nuestra fuerza radica en que las personas que trabajamos en esta Institución, nos identificamos con su Misión y colaboramos en su realización.

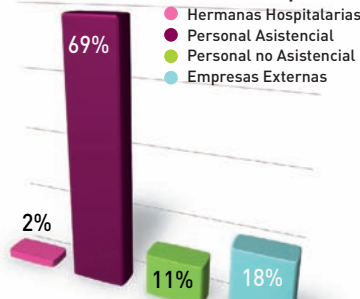
En 2012 contamos con 373 personas contratadas directa e indirectamente a través de subcontratas.

PERSONAL COLABORADOR

Personal asistencial	257
Personal no asistencial	40
Hermanas Hospitalarias	7
Empresas externas	69
Edad media	41 años

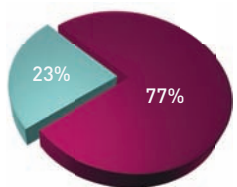
Distribución de plantilla

- Hermanas Hospitalarias
- Personal Asistencial
- Personal no Asistencial
- Empresas Externas



Distribución de plantilla por sexo

- Mujeres
- Hombres



Economía

Somos una Institución que apuesta por el sistema de concertación público, que representa el 83,25% de nuestra oferta y garantiza el acceso a la asistencia de cualquier persona, con independencia de su condición social.

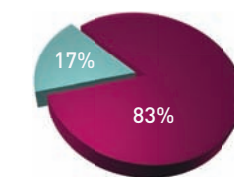
Desarrollamos una gestión económica responsable que nos hace sostenibles, y reinvertimos los recursos en la mejora del desarrollo de infraestructuras y de nuestro capital humano.

INGRESOS SEGÚN ORIGEN FINANCIADOR

Públicos	83,25%
Privados	16,75%

Actividad económica

- Públicos
- Privados



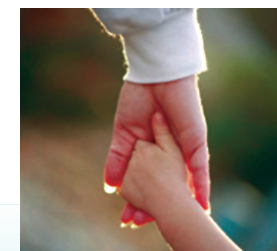
INVERSIONES REALIZADAS

2011	356.884 €
2012	904.707 €



Pastoral y Voluntariado

El Complejo Hospitalario San Luis ofrece atención integral a sus residentes, cuidando su dimensión espiritual y religiosa a través del Servicio de Pastoral. Así continúa la misión sanadora del Evangelio, en fidelidad al carisma de las Hermanas Hospitalarias.



El Voluntariado Hospitalario tiene su referencia histórica en San Benito Menni, y se hace presente en nuestros centros a través de su acción solidaria. Está justificado por la opción de servir y ayudar gratuitamente a las personas que sufren, compartiendo su situación, comprometiéndose en su atención, viviendo la solidaridad.

El Servicio de Voluntariado en este Centro está formado por un número aproximado de 75 voluntarios que ofrecen lo mejor de su persona, sus cualidades, su tiempo y su presencia a los residentes, acompañándoles.



Reconocimientos en 2012

- Segundo Premio "EX AEQUO"**. Póster estrategias terapéuticas en disfunción sexual secundaria a antidepresivos. Estudio SALSEX-II: análisis preliminar en 260 pacientes. VI Reunión Internacional de Psiquiatría, Sexualidad y Civilización. Salamanca, junio 2012.
- "MENCIÓN DE HONOR"**, por su apuesta por una terapia con galgos para la rehabilitación de pacientes con enfermedad mental. Muestra nacional Club Nacional del Galgo Español celebrada en Palencia (Ayuntamiento de Palencia), agosto 2012.
- Premio en la categoría empresa de "ESPECIAL RELEVANCIA" en Palencia**. Cámara de Comercio e Industria. Palencia, diciembre 2012.

